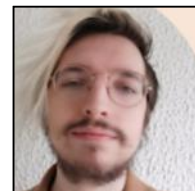


**Mickael S.** - Né en 1998  
**75002 Paris**  
**3 ans d'expérience**  
**Réf : 2404171519**



## Conseiller de vente

### Ma recherche

---

Je recherche tout type de contrat, sur toute la région Ile de France, dans les Services commerciaux.

### Formations

---

**2019** : Bac +3

Licence de langues, littératures et civilisations japonaise

### Expériences professionnelles

---

**08/2023 - 01/2024** :

Vendeur chez Ladurée Paris sur Paris

Gestion de l'accueil client

Prise de commande client

Gestion de la Viennoiserie/Pâtisserie

Expertise Client

**04/2023 - 08/2023** :

Guide conseil chez Nature & Découvertes

Gestion de divers univers (Bien-être, Saveurs, Jeux/Jouets enfants)

Responsable de l'accueil, de la caisse ainsi que du SAV du magasin.

Réception des livraisons et contrôle de stock

Membre de l'équipe ayant eu la Tortue d'Or 2022-2023 (Prix récompensant le relationnel client)

**2021 - 2022** :

Assistant Commercial chez Bouygues Telecom

Conseiller sur plus de 60 clients par jour

Découvrir les besoins des clients et les orienter vers les services additionnels adaptés

Qualification et Résolution des problématiques clients

Gestion des impayés et insatisfactions clients

Gestion des campagnes de rappel

4,5/5 en note de satisfaction sur l'avis de plus de 250 clients

**2020 - 2021** :

Conseiller de vente chez Cultura Geispolsheim

Gestion des univers Film, Musique, Jeux vidéos

Conseil et vente client

Mise en place des produits, facing, merchandising, étiquetage

Caisse et gestion de l'accueil

### Langues

---

Français (Oral : maternelle / Ecrit : expérimenté)

## **Atouts et compétences**

---

CONSEILLER DE VENTE  
Assistant commercial  
vendeur

## **Permis**

---

Permis B

## **Centres d'intérêts**

---

Sport (Football/Tennis de Table)  
Cinéma  
Série  
Jeux-Vidéo  
Mode (Haute Couture)