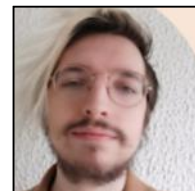


Mickael S. - Né en 1998
75002 Paris
3 ans d'expérience
Réf : 2404171519



Conseiller de vente

Ma recherche

Je recherche tout type de contrat, sur toute la région Ile de France, dans les Services commerciaux.

Formations

2019 : Bac +3

Licence de langues, littératures et civilisations japonaise

Expériences professionnelles

08/2023 - 01/2024 :

Vendeur chez Ladurée Paris sur Paris

Gestion de l'accueil client

Prise de commande client

Gestion de la Viennoiserie/Pâtisserie

Expertise Client

04/2023 - 08/2023 :

Guide conseil chez Nature & Découvertes

Gestion de divers univers (Bien-être, Saveurs, Jeux/Jouets enfants)

Responsable de l'accueil, de la caisse ainsi que du SAV du magasin.

Réception des livraisons et contrôle de stock

Membre de l'équipe ayant eu la Tortue d'Or 2022-2023 (Prix récompensant le relationnel client)

2021 - 2022 :

Assistant Commercial chez Bouygues Telecom

Conseiller sur plus de 60 clients par jour

Découvrir les besoins des clients et les orienter vers les services additionnels adaptés

Qualification et Résolution des problématiques clients

Gestion des impayés et insatisfactions clients

Gestion des campagnes de rappel

4,5/5 en note de satisfaction sur l'avis de plus de 250 clients

2020 - 2021 :

Conseiller de vente chez Cultura Geispolsheim

Gestion des univers Film, Musique, Jeux vidéos

Conseil et vente client

Mise en place des produits, facing, merchandising, étiquetage

Caisse et gestion de l'accueil

Langues

Français (Oral : maternelle / Ecrit : expérimenté)

Atouts et compétences

CONSEILLER DE VENTE
Assistant commercial
vendeur

Permis

Permis B

Centres d'intérêts

Sport (Football/Tennis de Table)
Cinéma
Série
Jeux-Vidéo
Mode (Haute Couture)