

**Serge D.** - Né en 1967  
**31590 Lavalette**  
**34 ans d'expérience**  
**Réf : 2404221433**



## Conseiller commercial

### Ma recherche

---

Je recherche tout type de contrat, sur toute la région Occitanie, dans les Services commerciaux.

### Formations

---

**2000** : Formation à Institut Krauthammer sur Paris  
Management et caoching des equipes commerciales

**1999** : Formation à INTERACTIF sur Paris  
Gestion des crises et litiges clientèle

**1985** : BEP  
BEP ASAI

**1985** : CAP  
CAP Comptabilité

### Expériences professionnelles

---

**2016 - 2023** :  
VENDEUR chez Emrtv sur Paris  
- Vente (gros et petit électroménager, TV, son) ? Vente de  
- Carte (financement, extension de garantie et accessoires  
- Mise en place rayon (plan merchandising)

**2004 - 2013** :  
CONSEILLER COMMERCIAL VN et VO sur Lille Et Lyon  
- Vente véhicules Neufs  
- Expertise et reprise véhicule clients  
- Gestion portefeuille particuliers (relance téléphonique et fidélisations  
- Propositions de solutions de financements (LOA, LLD, crédit classique, crédit bail)  
- Proposition de contrats de services (Extension de garantie, contrat d'entretien, assurances voitures)  
- Gestion des dossiers de ventes et livraison, mise en main des véhicules  
- Agencement Hall

**2002 - 2004** :  
RESPONSABLE CENTRE de PROFIT sur Lille  
- Animation gestion et pilotage du point de vente et d'exploitation (15 employés)  
- Recrutement formation et coaching du personnel de vente  
- Mise place et respect merchandising et procédure siège  
- Mise en place animation et challenges commerciaux

**1993 - 2001** :

## RESPONSABLE CENTRE de PROFIT chez Adrexo

- Animation gestion et pilotage du centre de profit
- Gestion et fidélisation d'un portefeuille B to B
- Prospection et développement Clientèle

## 1989 - 1993 :

### RESPONSABLE ADJOINT chez Sa Thojis Lill'auto

- Démarches auprès préfecture
- Saisie des données comptables, factures, cheque, caisses,
- Négociation auprès des fournisseurs, pièces, fournitures et publicité

## 1987 - 1987 :

Police Nationale (Service National)

## Langues

---

Français (Oral : courant / Ecrit : expérimenté)

## Atouts et compétences

---

maîtrise des techniques de vente  
capacité d'adaptation et d'organisation  
autonomie  
management  
bureautique informatique

## Permis

---

Permis A Permis B