

**Velda M.** - Née en Mai 1997  
**95170 Deuil-la-Barre**  
**3 ans d'expérience**  
**Réf : 2404230928**

## Agent commercial

### Ma recherche

---

Je recherche tout type de contrat, sur toute la région Ile de France, dans les Services commerciaux.

### Formations

---

**2019** : CAP à Lycée polyvalent Octave Feuillet sur Paris  
CAP : Broderie main

**2018** : Bac à Lycée polyvalent Louise Michel sur Nanterre  
Baccalauréat

**2015** : CAP à Lycée polyvalent Adrienne Bolland sur Poissy  
CAP : Vêtement Floue

### Expériences professionnelles

---

**04/2023 - 11/2023** :

Gestionnaire en assurances - Intérim chez Groupama Gan Vie sur Nanterre

? Prise en charge des appels téléphoniques, analyse et réponse aux diverses demandes des clients.

? Analyse des besoins des clients, en tenant compte de leur profil afin de leurs proposer des produits adaptés.

? Gestion actes courant (rachat partiel et total, transfert entrant et sortant, versements libres)

**11/2022 - 03/2023** :

Chargé d'assistance - Intérim chez Europ Assistance sur Saint-denis

? Sélection des prestataires pertinents en s'appuyant sur le réseau de partenaires, coordination des différents intervenants.

? Analyse de la situation afin de proposer une solution d'assistance adaptée au regard du contrat souscrit

**01/2022 - 08/2022** :

Téléconseillère Comdata chez Beko / Mutuelle, Assurance Et Santé sur Gennevilliers

? Gestion de mail

? Appels entrants et sortants

? Gestion de sinistre

**01/2021 - 07/2021** :

Téléconseillère contact tracing chez Cpm (assurance Maladie) sur Créteil

? Arrêt de travail

? Traitement des dossiers relatifs aux personnes testées positives au Covid

**05/2020 - 02/2021 :**

Agent commercial ferroviaire chez SnCF sur Ermont

? Vente et après-vente franciliens

? GSN et agences

? Accueil et information

## Langues

---

Français (Oral : courant / Ecrit : expérimenté)

## Centres d'intérêts

---

? Couture

? Mode

? Cuisine