

**Ammar H.** - Né en 1993  
**93220 Gagny**  
**14 ans d'expérience**  
**Réf : 2404231226**



## Technicien service après-vente

### Objectifs

---

Technicien Service Après-Vente expérimenté cherchant à apporter mes compétences techniques et ma passion pour la résolution de problèmes aux clients, en assurant un service de qualité et en maintenant la satisfaction client

### Ma recherche

---

Je recherche tout type de contrat, sur toute la région Ile de France, dans les Services commerciaux.

### Formations

---

**2014** : Bac +3  
Licence appliquée en Maintenance et Automatismes

### Expériences professionnelles

---

**2021 - 2023** :  
Technicien Service Après-Vente chez R&f Solutions  
Diagnostic des problèmes : Capacité à identifier et à diagnostiquer rapidement les problèmes techniques sur les équipements ou les produits. Communication claire: Capacité à expliquer les problèmes et les solutions de manière claire et compréhensible pour les clients. Adaptabilité : Capacité à s'adapter à des situations variées et à trouver des solutions créatives

**2020 - 2021** :  
Technicien Service Après-Vente chez Société Samsung  
Collaborer avec l'équipe de développement pour signaler les problèmes récurrents et proposer des solutions. Installation : Capacité à installer et configurer correctement les produits chez les clients .Effectuer la maintenance préventive et corrective des équipements, assurant ainsi une disponibilité optimale. Maîtrise des outils et équipements nécessaires pour effectuer les réparations et les installations.

**2015 - 2020** :  
Technicien Service Après-Vente chez Société Forester  
compréhension approfondie des principes électriques et électroniques liés aux appareils électroménagers y compris la lecture de schéma électrique. Assurer une communication claire et proactive avec les clients pour les informer de l'état d'avancement de leurs réparations Diagnostiquer et résoudre rapidement les problèmes sur site afin de garantir la continuité des opérations pour les clients compétence en soudure pour réparer ou remplacer les composants électroniques défectueux

**2008 - 2014** :  
Technicien Service Après-Vente chez Société Multi Services  
connaissance et respect des normes de sécurité électrique pour éviter les accidents et assurer un environnement de travail sûr. Contribuer à la rédaction de manuel d'utilisation et de guide de dépannage pour les clients. Participer à des programmes de formation continue pour rester à jour sur les nouvelles technologies et les mises à jour de produits

## Langues

---

Français (Oral : courant / Ecrit : expérimenté)

## Atouts et compétences

---

Excellentes compétences en communication.  
Capacité à travailler de manière autonome et en équipe.  
Orienté client et axé sur la résolution de problèmes.  
Organisation et gestion efficace du temps.