**Sarah I.** - Née en 1999
**75020 Paris**
**3 ans d'expérience**
**Réf : 2404261012**

# Assistante superviseur

## Ma recherche

Je recherche tout type de contrat, sur toute la région Ile de France, dans les Services commerciaux.

## Formations

**2022** : Certificat
Technicien helpdesk kelly formation
certification obtenu

**2022** : Certificat
chef de projet SI G2R -
certification obtenue

**2021** : Formation à AFEC sur Paris
Négociateur technico commercial NIVEAU 5

**2019** : Formation à AFEC sur Paris
Conseillère relation à distance NIVEAU 4

## Expériences professionnelles

**2023 - 2023** :
Assistante Superviseur chez Sg /ex Credit Du Nord
Capacité à diriger et à motiver une équipe pour atteindre les objectifs fixés.
Planifier, organiser et hiérarchiser les tâches afin d'optimiser l'efficacité et de respecter les délais.
S'adapter rapidement aux changements et à gérer efficacement les situations imprévues.
Expertise dans le domaine spécifique de supervision, que ce soit dans le secteur bancaire, industriel, des services

**2019 - 2020** :
Téléconseillère chez Wiscom
Prendre en charge les appels téléphoniques
Analyser et sélectionner les demandes
Élaborer contrôler gérer et suivre les contrats
Conseiller et assister les clients et les tenir informés sur le traitement des dossiers

**2017 - 2019** :
Manager de production chez Edo Fibre Optique
Gérer les plannings des Techniciens Itinérants
Adapter les interventions en fonction des imprévus
Saisir les devis et les bons de livraisons
Suivre les commandes
Gérer et suivre les litiges éventuels (de l'ouverture à la clôture)

## Langues

Français (Oral : courant / Ecrit : expérimenté)

## Logiciels

Jira, Sap, Asana, Pack Office

## Atouts et compétences

PROFICIENTE EN SUITE MICROSOFT OFFICE (WORD, EXCEL, POWERPOINT)
MAÎTRISE LOGICIEL CRM
SOLIDES COMPÉTENCES ORGANISATIONNELLES ET DE GESTION DU TEMPS EXCELLENT
SOUCI DU DÉTAIL APTITUDES AU SERVICE CLIENT
COMPÉTENCES EN COMMUNICATION ET EN RELATIONS INTERPERSONNELLES
CAPACITÉ À TRAVAILLER DE MANIÈRE AUTONOME ET AU SEIN D'UNE ÉQUIPE
BONNE CONNAISSANCE DES OUTILS DE GESTION DE PROJET (ASANA, JIRA, SAP)