

Guillaume B. - Né en 1992
95620 Parmain
10 ans d'expérience
Réf : 2405071505

Responsable sav/ gestionnaire qualité

Ma recherche

Je recherche tout type de contrat, sur toute la région Ile de France, dans les Services commerciaux.

Formations

2012 : Bac +2 à Lycée Jean Monnet
BTS Analyse de Biologie Médicale

2012 : Certificat
Certificat de capacité pour les prélèvements sanguins,
AFGSU niveau 2

2010 : Bac à Lycée Edmond Rostand
Bac Scientifique

Expériences professionnelles

12/2020 à ce jour :

Gestionnaire du service qualité / SAV chez Objectif 54

- Management et formation de collaborateurs
- Traitement et suivi des SAV en cours (relances téléphoniques et mail)
- Accompagnement des partenaires
- Analyse et expertises des retours de chantiers non conformes (échange avec les artisans, les organismes de contrôle)
- Référent technique, validation de nouveaux produits
- Etudes statistiques

06/2019 - 12/2020 :

Responsable SAV chez Effy Isolation

- Management
- Référent technique, connaissance de la réglementation pour la mise en oeuvre des travaux d'isolation
- Traitement de 700 SAV nationaux répartis sur 80 partenaires
- Création des dossiers SAV
- Rédaction des campagnes de rappel et des fiches qualité
- Accompagnement des partenaires et formation
- Relances téléphoniques auprès des partenaires
- Contact avec les bénéficiaires et les assurances pour le traitement des réclamations et sinistres

09/2018 - 03/2019 :

Responsable SAV chez Nacelles Services

- Gestion des plannings
- Management de 8 salariés en atelier dont 1 salarié itinérant
- Gestion des stocks des pièces détachées (approvisionnement, achats et dépenses)
- Gestion des devis et facturations atelier et pièces

- Supervision des préparations et livraisons des machines neuves vendues et des réparations/entretiens dans l'atelier
- Dépannage téléphonique
- Accueil et accompagnement des clients

06/2018 - 09/2018 :

Technicien d'affaire pour les visseuses asservies pour l'industrie et l'automobile chez Globe

- Installation et mise en service (Programmation, répétabilité, fiabilité des visseuses)
- Formation client
- Entretien et maintenance préventif ou curatif

08/2016 - 03/2018 :

Technicien SAV en itinérance chez Sebia

- Diagnostic de pannes d'automates, réparations, maintenances
- Compétences en Electricité, Pneumatique, Hydraulique, Robotique, Electronique, Informatique et Réseau
- Entretien et maintenance préventif ou curatif des automates d'analyses
- Gestion d'un parc de 200 machines réparties sur la moitié nord de Paris
- Hotline et astreintes pour les urgences

08/2012 - 08/2016 :

Technicien polyvalent de laboratoire chez Centre Hospitalier Simone Veil, (Eaubonne-montmorency)

- Polyvalence dans tous les domaines du laboratoire
- maintenance périodiques des automates d'analyse
- Participation à la rédaction des documents d'accréditation des laboratoires Norme ISO 15189
- Accompagnement régulier des stagiaires pour la découverte ou l'adaptation au métier de technicien de laboratoire

Langues

Français (Oral : maternelle / Ecrit : expérimenté)

Logiciels

Pack Office, Sales Force

Permis

Permis A1 Permis B

Centres d'intérêts

Sport : Course à pied, Musculation,
Football, Football en salle, Rugby, Badminton