

**Yacine O.** - Né en Décembre 1995  
**93190 Livry-gargan**  
**5 ans d'expérience**  
**Réf : 2405081501**

## Commercial

### Ma recherche

---

Je recherche tout type de contrat, sur toute la région Ile de France, dans les Services commerciaux.

### Formations

---

**2024** : Certificat

Certifications  
AMF interne

**2018** : Bac +2 à IFCV sur Levallois-perret

BTS - Négociation relation client en alternance

**2015** : Bac +2 à Lycée Jean Renoir sur Bondy

Baccalauréat Sciences et Technologies du Management et de la Gestion - Spécialité mercatique

### Expériences professionnelles

---

**04/2022 à ce jour** :

Conseiller clientèle chez Sociéter Générale sur Sevran

Prospecter de nouveaux clients

Accompagner les clients dans leurs projet ( acquisition de leur résidence principale)

Conseiller et proposer les produits adaptés au profil du client

Fidélisation client

Suivi des comptes

Pilotage de mon activité ( Débiteurs, mails, appels téléphoniques, propositions commerciale, satisfaction clients)

**05/2021 - 11/2021** :

Conseiller clientèle volant chez Banque Cic Seine Saint Denis

Prospecter de nouveaux clients

Accompagner les clients dans leurs projet ( acquisition de leur résidence principale)

Conseiller et proposer les produits adaptés au profil du client

Suivi des comptes

Fidélisation client

Pilotage de mon activité ( Débiteurs, mails, appels téléphoniques, propositions commerciale, satisfaction clients)

**2018 - 2019** :

Attaché commercial chez Hsbc Paris Auber Centre

Accueillir les clients

Satisfaction des premiers besoins des clients ( remise des chèques, augmentation de plafond carte bancaire, phoning pour les conseillers, prise de rendez-vous, aide pour se connecter à la banque à distance)

Fidélisation client

Présentation des offres

**09/2017 - 08/2018 :**

Conseiller Commercial - Alternance chez Carrefour Banque sur Sannois

Participation à la réalisation des objectifs de l'agence

Développement de nouvelles relations par des actions de prospection téléphonique, virtuelles, sur le terrain

Fidélisation client

Présentation des offres

Pilotage de l'activité en veillant à la satisfaction des clients

Gestion et développement d'un portefeuille clients et prospects

## Langues

---

Français (Oral : courant / Ecrit : expérimenté)

## Atouts et compétences

---

Maîtrise des méthodes & techniques de vente

Maîtrise des services bancaires & financiers

Analyse financière

Analyse et détermination des besoins clients

Planification & organisation de mon activité

Gestion des litiges

## Permis

---

Permis B

## Centres d'intérêts

---

Foot, Boxe, voyages