

Yacine O. - Né en Décembre 1995
93190 Livry-gargan
5 à 10 ans d'expérience
Réf : 2405081501

Commercial

Ma recherche

Je recherche tout type de contrat, sur toute la région Ile de France, dans les Services commerciaux.

Formations

2024 : Certificat

Certifications
AMF interne

2018 : Bac +2 à IFCV sur Levallois-perret

BTS - Négociation relation client en alternance

2015 : Bac +2 à Lycée Jean Renoir sur Bondy

Baccalauréat Sciences et Technologies du Management et de la Gestion - Spécialité mercatique

Expériences professionnelles

04/2022 à ce jour :

Conseiller clientèle chez Sociéter Générale sur Sevran

Prospecter de nouveaux clients

Accompagner les clients dans leurs projet (acquisition de leur résidence principale)

Conseiller et proposer les produits adaptés au profil du client

Fidélisation client

Suivi des comptes

Pilotage de mon activité (Débiteurs, mails, appels téléphoniques, propositions commerciale, satisfaction clients)

05/2021 - 11/2021 :

Conseiller clientèle volant chez Banque Cic Seine Saint Denis

Prospecter de nouveaux clients

Accompagner les clients dans leurs projet (acquisition de leur résidence principale)

Conseiller et proposer les produits adaptés au profil du client

Suivi des comptes

Fidélisation client

Pilotage de mon activité (Débiteurs, mails, appels téléphoniques, propositions commerciale, satisfaction clients)

2018 - 2019 :

Attaché commercial chez Hsbc Paris Auber Centre

Accueillir les clients

Satisfaction des premiers besoins des clients (remise des chèques, augmentation de plafond carte bancaire, phoning pour les conseillers, prise de rendez-vous, aide pour se connecter à la banque à distance)

Fidélisation client

Présentation des offres

09/2017 - 08/2018 :

Conseiller Commercial - Alternance chez Carrefour Banque sur Sannois

Participation à la réalisation des objectifs de l'agence

Développement de nouvelles relations par des actions de prospection téléphonique,virtuelles, sur le terrain

Fidélisation client

Présentation des offres

Pilotage de l'activité en veillant à la satisfaction des clients

Gestion et développement d'un portefeuille clients et prospects

Langues

Français (Oral : courant / Ecrit : expérimenté)

Atouts et compétences

Maîtrise des méthodes & techniques de vente

Maîtrise des services bancaires & financiers

Analyse financière

Analyse et détermination des besoins clients

Planification & organisation de mon activité

Gestion des litiges

Permis

Permis B

Centres d'intérêts

Foot, Boxe, voyages