

Nahla Ben L. - Née en 1982
91430 Igny
11 ans d'expérience
Réf : 2405081836

Commerciale

Ma recherche

Je recherche tout type de contrat, sur toute la région Ile de France, dans les Services commerciaux.

Formations

2019 : Formation à IFOCOP
Chargée Commercial

2006 : Bac +2
BTS assistante de gestion en alternance

2004 : Bac
Baccalauréat service, assistance et conseil clients

Expériences professionnelles

2019 - 2023 :
Assistante commerciale puis Commerciale sédentaire chez Chasi sur Buc
- offres commerciales détaillées et commandes négociées avec le client.
- commandes fournisseurs,
- organisation transport et logistique,
- facturation et relance impayées

2012 - 2019 :
Assistante Commerciale et SAV chez Ems France sur Vélizy-villacoublay
- commandes et ventes,
- devis réparations,
- gestions des prêts de matériels médical.
- facturations et traitements des litiges

2011 - 2012 :
Assistante Polyvalente chez Delamaison sur Les Ulis
- gestion des retours de produits défectueux,
- échange entre les fournisseurs et transporteurs

Langues

Français (Oral : courant / Ecrit : expérimenté)

Atouts et compétences

- Organiser son travail selon les priorités et objectifs,
- Coordination en interne, clients et sous-traitants,

- Organisée et méthodique,
- Force de persuasion et de communication,
- Sens du service et de la satisfaction clients,
- Faire preuve de réactivité,
- Evaluation et suivis des besoins,
- Bonne résistance au stress

Permis

Permis B