

**Nahla Ben L.** - Née en 1982  
**91430 Igny**  
**11 ans d'expérience**  
**Réf : 2405081836**

## Commerciale

### Ma recherche

---

Je recherche tout type de contrat, sur toute la région Ile de France, dans les Services commerciaux.

### Formations

---

**2019** : Formation à IFOCOP  
Chargée Commercial

**2006** : Bac +2  
BTS assistante de gestion en alternance

**2004** : Bac  
Baccalauréat service, assistance et conseil clients

### Expériences professionnelles

---

**2019 - 2023** :  
Assistante commerciale puis Commerciale sédentaire chez Chasi sur Buc  
- offres commerciales détaillées et commandes négociées avec le client.  
- commandes fournisseurs,  
- organisation transport et logistique,  
- facturation et relance impayées

**2012 - 2019** :  
Assistante Commerciale et SAV chez Ems France sur Vélizy-villacoublay  
- commandes et ventes,  
- devis réparations,  
- gestions des prêts de matériels médical.  
- facturations et traitements des litiges

**2011 - 2012** :  
Assistante Polyvalente chez Delamaison sur Les Ulis  
- gestion des retours de produits défectueux,  
- échange entre les fournisseurs et transporteurs

### Langues

---

Français (Oral : courant / Ecrit : expérimenté)

### Atouts et compétences

---

- Organiser son travail selon les priorités et objectifs,
- Coordination en interne, clients et sous-traitants,

- Organisée et méthodique,
- Force de persuasion et de communication,
- Sens du service et de la satisfaction clients,
- Faire preuve de réactivité,
- Evaluation et suivis des besoins,
- Bonne résistance au stress

## Permis

---

Permis B