

Mariem A. - Née en 1992
77000 Melun
5 à 10 ans d'expérience
Réf : 2405131238

Assistante administrative et commerciale

Ma recherche

Je recherche tout type de contrat, sur toute la région Ile de France, dans l'Administration et juridique, les Services commerciaux.

Formations

8/201 : Bac +4 à Ecole De Commerce ESCG sur Paris
Bac+4 : technico-commercial

2019 : Formation
Attestation de formation continue
" SENSIBILISATION À LA FRAUDE"
"Le Règlement Général sur la
Protection des données (RGPD) "

2010 : Bac à Lycée Technique Guelmim Générale
Baccalauréat : Sciences Économiques Et Gestion - BIEN

Expériences professionnelles

09/2022 - 04/2023 :
Chargée de clientèle chez Bnp Parisbas sur Lieusaint
Accueillir et renseigner la clientèle
Vendre des produits et des services .
Réaliser des actions de prospection .
Fidéliser sa clientèle

08/2021 - 07/2022 :
Gestionnaire Back Office chez Action Logement Service sur Melun
Instruction des dossiers dématérialisés et vérification de la conformité des pièces fournies .
Effectuer, les relances nécessaires pour assurer la complétude du dossier .
Etudier la demande dans les délais impartis

04/2018 - 12/2018 :
Chargée D'assistance chez Axa Assistance sur Chatillon
Prise en des appels des clients en difficulté en France ou à l'étranger (pole automobile). Satisfaction et
fidélisation des clients en répondant à toutes les questions

09/2013 - 08/2015 :
Chargée de clientèle - Contrat d'apprentissage chez Crédit Agricole sur Paris
Traitement des appels téléphoniques en offrant aux clients un accueil et une prise en charge de qualité, réponse
personnalisée aux différentes demandes d'informations.
Interactions chaleureuses avec les clients lors des rendez-vous afin de créer un climat de confiance et une

relation de proximité avec eux

Langues

Français (Oral : courant / Ecrit : expérimenté)

Atouts et compétences

Prospection commerciale
Relation client
Mise à jour des dossiers
Vente de produits
Reporting d'activité
Saisie informatique
Veille concurrentielle
Bon relationnel
Enquêtes de satisfaction
Gestion des comptes
Suivi du portefeuille clients
Sens commercial