

Anissa H. - Née en Juillet 1988
94000 Créteil
10 ans d'expérience
Réf : 2405210822

Gestionnaire back-office

Ma recherche

Je recherche tout type de contrat, sur toute la région Ile de France, dans l'Administration et juridique.

Formations

2012 : Bac +5 à Université Paris-Est Créteil
Obtention d'une Maîtrise en Administration des échanges internationaux (Anglais-Espagnol)

2010 : Bac +3 à Université Paris-Est Créteil
Obtention d'une Licence en Langues étrangères appliquées (L.E.A) (Anglais- Espagnol)

2007 : Bac à Lycée Gutenberg
Obtention du Baccalauréat Littéraire Option : Italien

Expériences professionnelles

06/2020 - 12/2021 :
Gestionnaire back-office chez Société Générale sur Derichebourg
- Analyser les dossiers fraudes et émettre les impayés

01/2019 - 11/2019 :
Agent back-office international chez Ergalis /société Générale De Val-de-fontenay
- Traiter les suspens : vérifier les fonds sur le compte SG New York
- Saisir les données Chaps de la banque Barclays sur l'applicatif de la Société Générale

01/2018 - 03/2018 :
Technicienne back-office chez Hays/banque Bred sur Joinville-le-pont
- Créer les dossiers fraudes, saisir et valider les écritures simples sur le réseau général.

08/2017 - 09/2017 :
Gestionnaire back-office (Interim) chez Ela Technology - Client Natixis
- Traiter les dossiers fraudes reçus :
- Analyser les opérations litigieuses et traiter les remboursements
- Gérer la partie réglementaire des dossiers
- Rechercher et détecter les transactions frauduleuses contestées

07/2012 - 07/2017 :
Chargée d'accueil multi-sites chez Agence Pénélope sur Paris
- Chargée du service client du site internet Kelprof.com (1 an et demi)
- Accueil téléphonique, gestion du planning des rendez-vous des Rh à Adverline (1 an)

- Accueil physique, réception des colis à Bnp Paribas (1 an et demi)
- Télé-opératrice -Vente à distance B to C à la Monnaie de Paris (3 mois)

06/2010 - 08/2010 :

Agent de Transit chez Actiu Transport/alicante, Espagne

- Stage de trois mois/Gérer les demandes des clients et suivre l'état des expéditions

Langues

Français (Oral : maternelle / Ecrit : expérimenté)

Logiciels

Pack Office

Atouts et compétences

Gestionnaire back-office/Chargée d'accueil/Agent de Transit

Permis

Permis B

Centres d'intérêts

Lecture : autobiographies, voyages : Angleterre, Espagne, Italie, Algérie, Suisse, Monaco