

**Anissa H.** - Née en Juillet 1988  
**94000 Créteil**  
**10 ans d'expérience**  
**Réf : 2405210822**

## Gestionnaire back-office

### Ma recherche

---

Je recherche tout type de contrat, sur toute la région Ile de France, dans l'Administration et juridique.

### Formations

---

**2012** : Bac +5 à Université Paris-Est Créteil  
Obtention d'une Maîtrise en Administration des échanges internationaux (Anglais-Espagnol)

**2010** : Bac +3 à Université Paris-Est Créteil  
Obtention d'une Licence en Langues étrangères appliquées (L.E.A) (Anglais- Espagnol)

**2007** : Bac à Lycée Gutenberg  
Obtention du Baccalauréat Littéraire Option : Italien

### Expériences professionnelles

---

**06/2020 - 12/2021** :  
Gestionnaire back-office chez Société Générale sur Derichebourg  
- Analyser les dossiers fraudes et émettre les impayés

**01/2019 - 11/2019** :  
Agent back-office international chez Ergalis /société Générale De Val-de-fontenay  
- Traiter les suspens : vérifier les fonds sur le compte SG New York  
- Saisir les données Chaps de la banque Barclays sur l'applicatif de la Société Générale

**01/2018 - 03/2018** :  
Technicienne back-office chez Hays/banque Bred sur Joinville-le-pont  
- Créer les dossiers fraudes, saisir et valider les écritures simples sur le réseau général.

**08/2017 - 09/2017** :  
Gestionnaire back-office (Interim) chez Ela Technology - Client Natixis  
- Traiter les dossiers fraudes reçus :  
- Analyser les opérations litigieuses et traiter les remboursements  
- Gérer la partie réglementaire des dossiers  
- Rechercher et détecter les transactions frauduleuses contestées

**07/2012 - 07/2017** :  
Chargée d'accueil multi-sites chez Agence Pénélope sur Paris  
- Chargée du service client du site internet Kelprof.com (1 an et demi )  
- Accueil téléphonique, gestion du planning des rendez-vous des Rh à Adverline (1 an)

- Accueil physique, réception des colis à Bnp Paribas (1 an et demi)
- Télé-opératrice -Vente à distance B to C à la Monnaie de Paris (3 mois)

**06/2010 - 08/2010 :**

Agent de Transit chez Actiu Transport/alicante, Espagne

- Stage de trois mois/Gérer les demandes des clients et suivre l'état des expéditions

## Langues

---

Français (Oral : maternelle / Ecrit : expérimenté)

## Logiciels

---

Pack Office

## Atouts et compétences

---

Gestionnaire back-office/Chargée d'accueil/Agent de Transit

## Permis

---

Permis B

## Centres d'intérêts

---

Lecture : autobiographies, voyages : Angleterre, Espagne, Italie, Algérie, Suisse, Monaco