

**Lynda A.** - Née en 1988  
**91120 Palaiseau**  
**10 ans d'expérience**  
**Réf : 2405230840**



## Chargée de relation client/assistante adv

### Ma recherche

---

Je recherche tout type de contrat, sur toute la région Ile de France, dans l'Administration et juridique, les Services commerciaux.

### Formations

---

**2021** : Formation à Cadis formation  
Formation secrétaire médico-social

**2019** : Certificat  
Certificat de formation aux gestes de premiers secours

**2019** : Formation à Comearth sur Orsay  
Formation Gestion Comptabilité

**2010** : Certificat à Faculté des sciences d'Orsay Université Paris sud 11  
DAEU B équivalent BAC S

**2006** : Certificat à École des fleuristes de Paris sur Paris  
CAP Fleuriste

### Expériences professionnelles

---

**09/2021 à ce jour :**

Charge de relation client Back office & Front office chez Rentokil- Initial sur Créteil  
Gestion des demandes téléphoniques et mail service client " GOLD " + Gestion adv, facturation, litiges

**09/2019 - 10/2019 :**

Secrétaire chez Soccam sur Marcoussis  
Gestion du standard, courrier et fournitures. Archivage, numérisation, saisie des BL et devis, relances

**07/2019 - 09/2019 :**

Chargée de relation client Front Office chez Synalcom sur Villejust  
Assistance technique téléphonique sur TPE et initialisations contrats CLESS, AMEX, CONECS, PLBS

**04/2019 - 05/2019 :**

Assistante adv / Assistante de planification chez Serv'elite sur Rungis  
Gestion des devis, commande et factures. Planning technicien et reporte d'intervention

**2019 - 2021 :**

Auxiliaire de vie chez Ozene + Adhap sur Orsay  
Aide au lever et au coucher avec lève personne ; Aide à la toilette et aux repas. Courses et promenade

**2018 - 2019 :**

Chargée de relation client chez Comearth sur Orsay

Assistance technique téléphonique sur logiciels EBP, activations et création de compte

**01/2017 - 03/2017 :**

Préparatrice de commandes/ Contrôle qualité chez Psa sur Velizy

**2017 - 2018 :**

Assistante de vie chez Domidom sur Villebon Sur Yvette

Accompagnement véhiculé, aide à la toilette, au lever/coucher, aide aux repas, promenade

**2015 - 2016 :**

Préparatrice de commandes chez Fnac Logistique sur Massy

**2013 - 2014 :**

Conseillère de vente chez Gérard Mulot sur Paris

**2006 - 2009 :**

Vendeuse préparatrice chez Brioche Dorée sur Paris

**Langues**

---

Français (Oral : courant / Ecrit : expérimenté)

**Logiciels**

---

Pack Office, AS 400, Sage

**Atouts et compétences**

---

Chargée de relation client/Assistante adv/Secrétaire/Conseillère de vente

**Permis**

---

Permis B

**Centres d'intérêts**

---

Sciences, égyptologie,, cinéma, cuisine