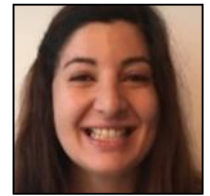


Alexandra D. - Née en 1986
75012 Paris
14 ans d'expérience
Réf : 2405271224



Conseillère de vente

Ma recherche

Je recherche tout type de contrat, sur toute la région Ile de France, dans les Services commerciaux.

Formations

2010 : Bac +3 à Université Paris X sur Paris
Licence Lettres & Arts

2005 : Bac à Lycée Pasteur sur Paris
Bac Littéraire

Expériences professionnelles

2022 - 2023 :
Customer Success Assistant chez Beebs sur Paris
Support client / gestion des litiges
Suivi logistique des commandes
Reporting quotidien et suivi des KPI en anglais
Application des process mis en place

2021 - 2022 :
Chargée de relation clientèle internationale chez Percko sur Paris
Support client en anglais / gestion des litiges
Logistique des envois produits et du suivi commande
Propositions d'axes d'amélioration pour le site Internet de l'entreprise

2018 - 2021 :
Chargée des relations étudiants - entreprises chez Réseau Ges (grandes Ecoles Spécialisées) sur Boulogne-billancourt
Support des relations entre les étudiants en alternance, l'équipe commerciale, les entreprises et les instituts de formation
Gestion et résolution des problématiques étudiants-entreprises
Relecture, correction et mise à jour des contrats étudiants
Aide à la formation des nouveaux collaborateurs

2017 - 2018 :
Conseillère de vente bilingue Anglais chez Citadium sur Paris
Accueil et conseil clientèle en français/anglais
Gestion commerciale (reportings, stocks, inventaires et merchandising)
Aide à la formation des nouveaux collaborateurs

2014 - 2016 :

Conseillère de vente bilingue Anglais chez Le Petit Souk sur Paris
Installation, merchandising, mise en place
Gestion du stock et des commandes
Accueil et service clientèle en français/anglais

2011 - 2013 :

Documentaliste chez Ecl Aluminium sur Lille
Envoi /réception /suivi des commandes clients en français et en anglais
Communication régulière avec les clients et les ingénieurs du Bureau d'Etudes

2008 - 2010 :

Documentaliste chez Ina sur Lille
Collecte, catalogage, indexation et classement du fonds documentaire
Rédaction de fiches documentaires et newsletters
Organisation d'animations culturelles (ex : journée du polar)

Langues

Français (Oral : courant / Ecrit : expérimenté)

Permis

Permis B

Centres d'intérêts

Arts
Cinéma
Pâtisserie