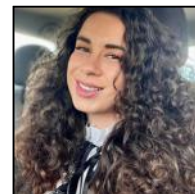


Eva M. - Née en 1999
34710 Lespignan
5 à 10 ans d'expérience
Réf : 2405310822



Vendeuse/commerciale

Ma recherche

Je recherche tout type de contrat, sur toute la région Occitanie, dans les Services commerciaux.

Formations

2019 : Bac +3 à Université Jean Moulin Lyon III
Cursus universitaire licence de droit

2016 : Bac à Lycée Louis Armand
Diplôme du Baccalauréat général économique et social Section sportive, option équitation

Expériences professionnelles

10/2023 - 2023 :

Équipière Polyvalente chez Mcdonald's sur Colombiers

Gestion des commandes et service client en caisse. Préparation et assemblage des commandes alimentaires. Service à table avec engagement envers la satisfaction client. Maintenance et propreté de l'espace de travail. Collaboration d'équipe pour garantir un service efficace. Strict respect des normes d'hygiène et de sécurité alimentaire

2023 - 2023 :

Vendeuse chez Ateliers D'art De France

Vente d'oeuvres d'art avec un service client centré sur l'accueil et les conseils. Réception, stockage et merchandising des oeuvres d'art

02/2021 - 2021 :

Activité secondaire - Auto entreprise chez Brightness Esthetic

Gestion stratégique, financière et marketing dans le domaine de l'esthétique. Accueil et prise en charge personnalisée des clients dans les soins esthétiques. Développement et fidélisation de la clientèle. Création d'une gamme de cosmétiques et d'appareils esthétiques innovants. Création de formation esthétique e-learning

2020 - 2023 :

Préparatrice de Commande Drive chez Intermarché sur Villefranche Sur Saône & Capestang

Préparation précise des commandes, respectant les normes de qualité et de la chaîne du froid. Accueil et livraison des commandes avec orientation client

2020 - 2020 :

Vendeuse prêt à porter chez Kiabi

Accueil et conseil client. Mise en rayon, étiquetage et rangement des produits. Gestion des cabines d'essayage et des encaissements

02/2019 - 2019 :

Stagiaire chez Maître Cateland - Avocat Généraliste
Observation et application des apprentissages juridiques

2019 - 2020 :

Commerciale Terrain - VRP CDD chez Incomm
Missions identiques à celles chez Futur Digital, avec participation aux réunions commerciales et fidélisation client

2019 - 2019 :

Commerciale Terrain - VRP CDD chez Futur Digital
Prospection téléphonique et physique. Présentation et vente des produits et services. Rédaction d'offres commerciales et signature de contrats

2019 - 2019 :

Assistante Commerciale Sédentaire chez Soleus
Rédaction d'offres commerciales et renouvellement de contrats. Suivi client via CRM et participation aux décisions commerciales. Prospection par téléphone et e-mail. Gestion des factures

2017 - 2018 :

Assistante de Recouvrement chez Corhofi
Relance clients pour échéanciers et recouvrement. Suivi des dossiers jusqu'au déclenchement des procédures judiciaires. Préparation des dossiers pour le service juridique avec maîtrise des réglementations, procédures et outils comptables

Langues

Français (Oral : courant / Ecrit : expérimenté)

Atouts et compétences

Service client téléphonique, digital et physique :

- Accueil, gestion et fidélisation, caisse, satisfaction client physique et téléphonique.

Conformité normative :

- Hygiène, sécurité alimentaire, qualité, gestion de la chaîne du froid.

Vente et prospection :

- Prospection téléphonique et physique, vente, conseils, merchandising, mise en rayon, encaissements.

Gestion d'entreprise :

- Stratégie, finance, marketing, création compétitive de produits et de formation, marketing, graphisme.

Rédaction et juridique :

- Offres commerciales, contrats, CRM, facturation, suivi juridique, relance clients, maîtrise des réglementations et comptabilité.

Restauration :

- service à table, prise de commande, gestion de la caisse, vérification de la conformité des commandes, service client

Permis

Permis B