

Smith E. - Né en 1999
91280 Saint Pierre Du Perray

Réf : 2405310901

Téléconseiller

Ma recherche

Je recherche tout type de contrat, sur toute la région Ile de France, dans les Services commerciaux.

Formations

2022 : Bac +3 à CESACOM PARIS sur Paris
LICENCE PRO 4 : MANAGER EN STRATÉGIES DE
COMMUNICATION

2021 : Bac +3 à CESACOM PARIS sur Paris
LICENCE PRO 3 : CHEF DE PROJET EN COMMUNICATION
- COMPÉTITION PRIX ANNONCEUR : FICHE MÉTIER.FR

2020 : Bac +2 à INSTITUT SAINT PIERRE BRUNOY
BTS COMMUNICATION

2018 : Bac Pro à LYCÉE ROBERT-DOISNEAU
BAC-PRO VENTE ET NÉGOCIATION

Expériences professionnelles

2023 - 2023 :
VENDEUR POLYVALENT (5 MOIS)
-OUVERTURE/FERMETURE DU MAGASIN EN AUTONOMIE
-RÉCÉPTION ET INTÉGRATION AU STOCK DES LIVRAISONS
-VENTE ADDITIONNELLE
-RANGEMENT ET OPTIMISATION DE L'ESPACE EN RESERVE
-SUIVI ET ACCOMPLISSEMENT DU CHIFFRE D'AFFAIRE
-RÉASSORT, FACING ET SUIVI DES PROMOTIONS EN CONCORDANCE AVEC LE SITE

2023 - 2023 :
TÉLÉCONSEILLER (6 MOIS)
L'ANALYSE DU DOSSIER ET REPÉRAGE DES ANOMALIES/FRAUDES
-DIRECTIVITÉ DE L'APPEL, MAÎTRISE DES SITUATION SENSIBLES (PROBLÈMES FINANCIERS,
MENACES ETC)
-FORMÉ AUX PRESTATIONS EN NATURE (REMBOURSEMENT DES SOINS
-FORMÉ AUX RISQUES PRO, CONFORMITÉ DES IJ ET VÉRIFICATION DOSSIER AT/MP
-SUIVI DES OBJECTIFS : 55 APPELS/JOUR

2022 - 2022 :
GROWTH HACKER (9 MOIS)
- AUTOMATISATIONS DE MODULES (RÉPONSES SUR INSTAGRAM, ENVOI DE MESSAGES SUR
LINKEDIN)
- MONTAGE VIDÉO PREMIERE PRO (TEASERS ET ANNONCES COURTES)

- CRÉATION ET MAINTIEN DES CAMPAGNES GOOGLE ADS
- MISE EN PLACE DE BACKLINKS
- CRÉATION DE CONTENU POUR LES RÉSEAUX SOCIAUX

Langues

Français (Oral : maternelle / Ecrit : expérimenté)

Logiciels

Pack Office, Suite Adobe, Webmatique, Medialog

Atouts et compétences

- CRÉER UNE IMAGE DE MARQUE
- COPYWRITING
- GÉNÉRATION DE LEADS
- MENER UNE CAMPAGNE D'É-MAILING
- CONCEPTION ET MONTAGE VIDÉO

Permis

Permis B