

**Smith E.** - Né en 1999  
**91280 Saint Pierre Du Perray**

**Réf : 2405310901**

## Téléconseiller

### Ma recherche

---

Je recherche tout type de contrat, sur toute la région Ile de France, dans les Services commerciaux.

### Formations

---

**2022** : Bac +3 à CESACOM PARIS sur Paris  
LICENCE PRO 4 : MANAGER EN STRATÉGIES DE  
COMMUNICATION

**2021** : Bac +3 à CESACOM PARIS sur Paris  
LICENCE PRO 3 : CHEF DE PROJET EN COMMUNICATION  
- COMPÉTITION PRIX ANNONCEUR : FICHE MÉTIER.FR

**2020** : Bac +2 à INSTITUT SAINT PIERRE BRUNOY  
BTS COMMUNICATION

**2018** : Bac Pro à LYCÉE ROBERT-DOISNEAU  
BAC-PRO VENTE ET NÉGOCIATION

### Expériences professionnelles

---

**2023 - 2023** :  
VENDEUR POLYVALENT (5 MOIS)  
-OUVERTURE/FERMETURE DU MAGASIN EN AUTONOMIE  
-RÉCÉPTION ET INTÉGRATION AU STOCK DES LIVRAISONS  
-VENTE ADDITIONNELLE  
-RANGEMENT ET OPTIMISATION DE L'ESPACE EN RESERVE  
-SUIVI ET ACCOMPLISSEMENT DU CHIFFRE D'AFFAIRE  
-RÉASSORT, FACING ET SUIVI DES PROMOTIONS EN CONCORDANCE AVEC LE SITE

**2023 - 2023** :  
TÉLÉCONSEILLER (6 MOIS)  
L'ANALYSE DU DOSSIER ET REPÉRAGE DES ANOMALIES/FRAUDES  
-DIRECTIVITÉ DE L'APPEL, MAÎTRISE DES SITUATION SENSIBLES (PROBLÈMES FINANCIERS,  
MENACES ETC)  
-FORMÉ AUX PRESTATIONS EN NATURE (REMBOURSEMENT DES SOINS  
-FORMÉ AUX RISQUES PRO, CONFORMITÉ DES IJ ET VÉRIFICATION DOSSIER AT/MP  
-SUIVI DES OBJECTIFS : 55 APPELS/JOUR

**2022 - 2022** :  
GROWTH HACKER (9 MOIS)  
- AUTOMATISATIONS DE MODULES (RÉPONSES SUR INSTAGRAM, ENVOI DE MESSAGES SUR  
LINKEDIN)  
- MONTAGE VIDÉO PREMIERE PRO (TEASERS ET ANNONCES COURTES)

- CRÉATION ET MAINTIEN DES CAMPAGNES GOOGLE ADS
- MISE EN PLACE DE BACKLINKS
- CRÉATION DE CONTENU POUR LES RÉSEAUX SOCIAUX

## Langues

---

Français (Oral : maternelle / Ecrit : expérimenté)

## Logiciels

---

Pack Office, Suite Adobe, Webmatique, Medialog

## Atouts et compétences

---

- CRÉER UNE IMAGE DE MARQUE
- COPYWRITING
- GÉNÉRATION DE LEADS
- MENER UNE CAMPAGNE D'É-MAILING
- CONCEPTION ET MONTAGE VIDÉO

## Permis

---

Permis B