

**Eric P.** - Né en 1967  
**38300 Bourgoin-jallieu**  
**24 ans d'expérience**  
**Réf : 2406121052**

## Responsable d'agence

### Ma recherche

---

Je recherche tout type de contrat, sur toute la région Auvergne-Rhône-Alpes, dans le Bâtiment, les Services commerciaux.

### Formations

---

**2022** : Formation

Formation Complémentaire "Sinistres Locaux Professionnels -Convention IRS"

**2022** : Formation

Formation "Sécurité Incendie dans les E.R.T. / E.R.P., Réglementation et Classement E.R.P."

**2022** : Habilitation

Habilitation Electrique H0B0-2018, renouvelée et complétée

**2018** : Formation

Formation Complémentaire Marchés Publics et Loi MOP

**2010** : Bac +4 à CNAM LYON

Cursus ICH (niveau bac + 4), auditeur libre

**1997** : Formation De Métreur Deviseur à Centre formation

Formation juridique, comptable et commerciale d'Agent Général

**1993** : Formation

Formation aux techniques et technologies du Bâtiment / R.C. Construction-Equivalent BTS Bâtiment

**1987** : Bac +2

BTS Assurances, option Transports

### Expériences professionnelles

---

**2022 - 2022** :

**RESPONSABLE TECHNIQUE et MOYENS GENERAUX** chez Groupe Matmut Assurances sur Saint-priest Patrimoine Tertiaire de plus d'une centaine d'agences et 6 Sites Back-Office (Régions AURA et Grand EST, avec missions ponctuelles sur Région PACA)

-Organisation et suivi des travaux d'aménagement, installation des agences et plateformes Back-Office (TCE)

-Métrés et relevés de plans sur sites, collaboration transverse avec dessinateurs et logistique mobilière pour implantation des bureaux et équipements

-Ouverture, transfert, et fermeture d'agences, avec gestion transverse des collaborateurs d'agence, pilotage des chantiers

-Demande et Etude de Devis, Choix des Entreprises (sous Validation Direction)

-Suivi Travaux de Maintenance classique, et Gestion Facturation

-Expertises Sinistres et Procédures Judiciaires sur le Terrain

-Management d'un Assistant Technique (ARET) et de 2 Assistants Maintenance

-Déplacements Hebdomadaires en Régions, Visites de Sites pour Rapports de Maintenance Préventive, Liens

avec Directeurs d'Agences et Entreprises

**2020 - 2021 :**

**RESPONSABLE TECHNIQUE S.A.V. chez Groupe Dcp / Demeures Caladoises sur Villefranche-sur-saône**  
Secteur Maisons Individuelles, région Rhône-Alpes (départements 01, 38, 42, 43, 69, 71, 73)

- Organisation d'un Service SAV, mise en place Procédures de Gestion
- Management de 4 Techniciens SAV, Encadrement de 3 Assistantes Techniques
- Traitement et suivi Technique des Réclamations G.P.A./Biennale/Décennale, ainsi que des Levées de Réserves (suite départs Conducteurs de Travaux)
- Visites Terrain, Expertises, Management et Coordination des Sous-Traitants
- Consultation et Etude Devis, Commandes, Suivi Travaux, Imputation Facturation

**2018 - 2019 :**

**PROPERTY MANAGER chez Groupe Idec sur Blois**

Patrimoine Tertiaire de 50 sites (Bureaux, Entrepôts Logistique et Grand Froid), France entière

- Gestion des Contrats de Maintenance sur Bâtiments (mono/multi-occupants) et sur équipements techniques, suivi Contrôles et Vérifications réglementaires
- Suivi Technique Bâtiments : Visite Sites, mise en oeuvre et suivi Travaux d'Entretien, Opérations d'Aggrandissement et d'Amélioration/Rénovation, pilotage des Chantiers
- Gestion des Désordres et sinistres Dommages-Ouvrage : expertises techniques, gestion et analyse Devis, pilotage des Travaux de remise en état

**2017 - 2018 :**

**RESPONSABLE TECHNIQUE, Adjoint à Responsable Agence chez Cristal Habitat/ex-opac Chambéry**

Patrimoine de 350 Immeubles (environ 3000 lots), en habitat, commerces, locaux professionnels

- Management d'équipe 20 personnes (Chargés Techniques Clientèle et Etats des lieux, Contremaître, Agents d'accueil et administratifs, Agents d'Immeubles et d'entretien)
- Réfèrent Technique : gestion et suivi des Immeubles, Coordination Entreprises en Marchés à Bons de Commande et des Contrats de maintenance, procédures sinistres
- Responsable Budgétaire sur Maintenance curative et préventive du patrimoine, suivi nettoyage et espaces verts, remise en état logements après états des lieux sortants
- Chargé d'Opérations Gros Entretien / Grosses Réparations et Remplacement de Composants (12 à 20 sur l'année)
- Participation aux Opérations d'Investissement (Programmes Neufs, Réhabilitations lourdes)
- Elaboration Plans pluriannuels de Travaux (PGE sur 3 ans, PSP à 10 ans)
- Appels d'Offres, et sélection des entreprises (Marchés, Hors Marchés)
- Gestion et pilotage chantiers, contrôle des travaux et factures, suivi des opérations de réception, points techniques Entreprises et employés d'Immeubles

**2014 - 2016 :**

**INSPECTEUR TECHNIQUE / PROPERTY MANAGER chez Groupe S.i.v. / Promosaxe - Nexity-oralia**

Groupe S.I.V. / PROMOSAXE (Mars à Août 2016) portefeuille de 30 Sites professionnels (sites industriels, zones d'activités commerciales)

NEXITY-ORALIA (Septembre 2014/Fin 2015) environ 75 Sites d'Exploitation pour 3 Grands Comptes

- Management de 2 Techniciens et 1 Gardien de Résidence meublée (SIV)
- Recensement de la totalité des Sites SIV, Audit et Analyse Technique : élaboration / confection d'un "book" technique pour mise en valeur Patrimoine et Travaux à prévoir (+ Descriptif photos)
- Gestion technique des bâtiments, suivi contrats de maintenance, pilotage des travaux d'entretien et de rénovation (dont mises aux normes)
- Appels d'offres, analyse devis et synthèses comparatives, rédaction cahiers des charges pour Travaux
- Réalisation Etats des Lieux entrants et sortants (sur résidence locative meublée, locaux professionnels et commerciaux), synthèse travaux avant relocation
- Gestion de Copropriétés, avec Management de 4 assistantes et 6 comptables (ORALIA)
- Suivi immobilier des Sites Techniques E.R.T. / E.R.P. (Visites, contrôle des obligations légales et réglementaires, élaboration plans pluriannuels de travaux), gestion d'un I.G.H. sur Grenoble (NEXITY)

- Inventaire technique des Sites d'exploitation, pour suivi des contrats nationaux et travaux d'amélioration à prévoir

### **2013 - 2014 :**

Activité d'écrivain, projet personnel

Ecriture d'un roman de 470 pages.

Actuellement, Travail de réécriture pour amélioration du manuscrit, sur conseils d'une Maison d'édition

### **2005 - 2012 :**

RESPONSABLE COPROPRIETES chez Cabinet Audras-delaunoy (grenoble, 38), 80 Copropriétés (2400 Lots) - Sté Alliade Habitat (Lyon, 69, Cdd 6 Mois), 30 Copropriétés (1000 Lots) - Régie Centrale Immobilière (saint-priest, 69), 55 Copropriétés (1800 Lots)

- Préparation et Tenue des Assemblées Générales, vérification des Comptes et suivi des Conseils Syndicaux, application des Résolutions votées

- Gestion des Copropriétés, avec suivi technique, juridique et budgétaire des Immeubles, à savoir:

o Réceptions et mises à l'habitation Immeubles neufs, gestion GPA / Biennale / Décennale après livraisons, suivi Travaux d'amélioration / rénovation sur patrimoine ancien

o Suivi courant des immeubles en portefeuille (management gardiens, maintenance, travaux)

o Commandes et gestion des Travaux, suivi Chantiers, pilotage et coordination des Entreprises

o Élaboration Budgets des Copropriétés et Plans pluriannuels de Travaux, imputation factures, suivi impayés et contentieux, gestion Plans de sauvegarde, suivi sinistres et procédures

### **2000 - 2005 :**

EXPERT BÂTIMENTS auprès des Compagnies d'Assurances chez Cunningham (auxerre, 89 -annecy, 74) Et Union D'experts (Lyon, 69 -bourgoin, 38)

- Expertises après Sinistres (Incendie, D.D.E., Vol/Vandalisme, Dommages aux Biens, Responsabilité Civile, Dommages à la Construction) -Expertises préalables d'Evaluation des Risques -

o Constatations et mesures conservatoires, chiffrage / évaluation des dommages

o Recherche causes et circonstances, détermination et mise en jeu des responsabilités

o Convocations à contradictoires, mise en oeuvre des conventions et règles de droit commun

o Vérification des risques, contrôle des normes (sécurité Incendie, mesures anti-effractions)

o Accords sur indemnités, rédaction rapports d'expertises, Veille technique et juridique

### **1997 - 1999 :**

AGENT GENERAL d'Assurances chez Compagnie Pfa sur Heyrieux

- Organisation et Gestion d'un portefeuille d'Assurances (70% Particuliers, 30% Entreprises):

o Développement C.A. (+ 10% sur 2 ans), mise en place et suivi d'actions commerciales

o Gestion des contrats et garanties, souscription, étude des risques d'entreprises avec la Compagnie

o Gestion des sinistres, en lien avec Inspecteurs Compagnie et Experts

o Gestion des encaissements, comptabilité, gestion administrative, Management Collaboratrice

- Développement: démarchage et prospection d'Entreprises, notamment dans l'activité de Construction (Négociants en Matériaux de Construction, pour un Cabinet de Courtage)

### **1991 - 1996 :**

RESPONSABLE ASSURANCES /TECHNICIEN BÂTIMENTS chez S.a.c.v.l. sur Lyon

- Gestion des contrats Multirisques et Flottes (parc immobilier, informatique, véhicules Société, ...)

- Souscription des polices à la Construction (Dommages-Ouvrage, PUC, ...)

- Gestion des sinistres sur parc immobilier (plus de 25 000 logements)

- Suivi technique des Travaux curatifs de remise en état, reprise Désordres G.P.A./biennale/décennale

- Consultation des entreprises, étude devis, commande Travaux

- Coordination et pilotage de chantiers sur travaux de rénovation, management d'entreprises

- Suivi préventif et curatif du patrimoine immobilier, suivi et contrôle des budgets alloués, statistiques
- Management gardiens et employés d'immeubles (une trentaine) + 1 collaboratrice

### **1988 - 1990 :**

REDACTEUR chez Compagnie D'assurances-la Lutece sur Lyon

- Suivi des polices Dommages-Ouvrage, et gestion de sinistres D.-O., en lien avec Agents et Courtiers
- Souscription/Rédaction de contrats bâtiments / MRH et commerces, gestion de sinistres courants

## **Langues**

---

Français (Oral : courant / Ecrit : expérimenté)

## **Atouts et compétences**

---

- Encadrement et Management d'équipes
- Contrats et Droit des Assurances, Droit Copropriété
- Compétences éprouvées en gestion de sinistres (I.A.R.D. et Construction)
- Techniques de la construction et pathologies du bâtiment -Gestion technique de patrimoine bâti :
  - &gt; Entretien/Maintenance - GE/GR - Rénovation - Neuf
  - &gt; Pilotage et Coordination de Travaux, suivi de Chantiers, Expertises
  - &gt; Connaissance Réglementation Incendie, Accessibilité, E.R.T./E.R.P.
  - &gt; Obligations Légales et Réglementaires sur Bâtiments Tertiaires et sur Eléments d'Equipements
  - &gt; Elaboration et Gestion Budgétaire, Plans pluriannuels de Travaux

Logiciels Métiers divers

- Bailleurs Sociaux (IKOS, ICS),
- Syndics/Copros (ARAMIS, ICS),
- Property Management (DSI),
- Chiffrage Bâtiment (EBP), ...

## **Permis**

---

Permis B

## **Centres d'intérêts**

---

- Cinéma d'auteurs
- Photographie et Montagne
- Ecriture