

Anaïs E. - Née en Janvier 1995
77410 Claye Souilly
3 ans d'expérience
Réf : 2406121303

Chargée de clientèle

Ma recherche

Je recherche tout type de contrat, sur toute la région Ile de France, dans les Services commerciaux.

Formations

2021 : Bac +5 à Université Gustave Eiffel

MASTER COMMERCE INTERNATIONAL

- Économie des affaires, économie du commerce international, droit
- Négociation en langues étrangères,
- Étude des marchés étrangers, logistique, stratégie Achat
- Culture et sociétés, informatique, marketing

2021 : Formation à ECOLE D'ANGLAIS ETATS-UNIS EC Los Angeles, Etats Unis

Immersion dans une école linguistique

- Anglais général 10h/semaine
- Anglais des affaires 10h/semaine
- Négociation culturelle en anglais 5h/semaine

2018 : Bac +3 à INSEEC Business School

LICENCE 3 PROGRAMME GRANDE ÉCOLE DE COMMERCE

- Marketing, communication, stratégie d'entreprise, droit, management d'équipe, négociation
- Finance, comptabilité de gestion, analyse financière
- Projet Professionnel

2017 : Bac +2 à Lycée Jean Zay Aulnay

BTS COMMERCE INTERNATIONAL

- Étude et veille internationale
- Négociation en langue étrangère
- Gestion des opérations import-export internationales
- Environnement économique et juridique
- Mission Export au Danemark Novembre 2016

Expériences professionnelles

12/2022 à ce jour :

SALES EXECUTIVE JUNIOR chez United Airlines

- Directrice commerciale compagnie aérienne territoire Nord
- Négociation des flux fret avec les forwarders (B to B), cibler les besoins, adapter la solution de transport, fixation des tarifs
- Réalisation des booking, évolution des relations commerciales, prospection de nouveaux clients
- Reporting commerciaux, déplacements commerciaux, réunions commerciales

12/2021 - 12/2022 :

CHARGE EXPLOITATION EXPORT AERONAUTIQUE chez Dhl Aéroport Cdg

- Réception, analyse des demandes de SAFRAN, proposition de solution de transport et cotations

- Elaboration du processus export des moteurs complet
- Collaboration entre les différents fournisseurs de service
- Suivi et call réguliers avec Safran et gestion des litiges

02/2021 - 08/2021 :

STAGIAIRE ANALYSTE DES PERFORMANCES TRANSPORT AÉRONAUTIQUE chez Safran Aircraft Engine

- Etudes et veille des flux logistiques post Brexit
- Elaboration d'indicateurs de performances
- Mise en oeuvre de plans d'actions pour optimiser les processus logistiques externes (optimiser les flux transport avec les partenaires) et internes (la charge de travail des salariés)
- Suivi des résultats

07/2020 - 08/2020 :

STAGIAIRE TRANSPORT ET DOUANES chez Safran Aircraft Engine

09/2018 - 05/2019 :

Woofing, Australie

Woofing : travail en échange de l'hospitalité

- Entraînement des chevaux de course dans une écurie
- Entretien quotidien des chevaux
- Entretien quotidien des écuries
- Roadtrip en sac à dos sur la côte Est australienne

2017 - 2017 :

Employée polyvalente fast food

05/2016 - 06/2016 :

STAGIAIRE PROSPECTION ET SUIVI CLIENTÈLE chez Adivin Banderas Málaga, Espagne

- Elaboration de bases de données clients
- Mailing - Phoning
- Aide à la production des supports publicitaires (drapeaux)

Langues

Espagnol (Oral : courant / Ecrit : expérimenté)

Logiciels

Pack Office

Atouts et compétences

- Incoterms
- Certification Facteurs Humains
- Certification 11.2.3.9

Permis

Permis B

Centres d'intérêts

- Photographie de paysage
- Hôtesse événementiel VIP (Parc des princes, RolandGarros, Salons)

- Voyages courtes et longues durées
- Diplôme d'accompagnatrice de tourisme équestre