

**Frédéric R.** - Né en Juin 1984  
**38200 Vienne**  
**11 ans d'expérience**  
**Réf : 2406130816**

## Commercial

### Ma recherche

---

Je recherche tout type de contrat, sur toute la région Auvergne-Rhône-Alpes, dans les Services commerciaux.

### Formations

---

**2011** : Bac +2 sur Rennes  
BTS Management des Unités Commerciales

**2002** : Bac sur Saint-denis, Reunion  
Baccalauréat Action et Communication Commerciales

### Expériences professionnelles

---

**2017 - 2023** :

Conseiller en crédit à la consommation chez Axa Banque sur Fontenay-sous-bois

- Réception et émission d'appel
- Etude de faisabilité, montage et édition des offres de prêt
- Gestion de la vie du crédit (remboursement anticipé, report des échéances, envoi des tableaux d'amortissement, impayé, ...)
- Gestion des mails, des courriers (GED) et des réclamations de niveau 1
- Accueil et formation des nouveaux collaborateurs
- Ambassadeur du service crédit lors de la bascule informatique et formation des collaborateurs sur les nouveaux outils
- Participation à la fusion de deux services du crédit à la consommation pour un traitement client en un temps

**2015 - 2017** :

Conseiller en crédit immobilier chez Ing France sur Paris

- Réception et émission d'appel
- Etude de faisabilité, montage et édition des offres de prêt (achat ou rachat RP, RS ou RL)
- Suivi des dossiers de prêt jusqu'au déblocage des fonds

**2015 - 2015** :

Conseiller en crédit à la consommation chez Bnp Paribas Personal Finance sur Levallois Perret

- Réception et émission d'appel
- Information et aide au montage des prêts pour les conseiller en agence
- Gestion de la vie du crédit (remboursement anticipé, déblocage des fonds, report des échéances, envoi des tableaux d'amortissement, ...)
- Gestion des mails, des courriers et des réclamations de niveau 1

**2013 - 2014** :

Conseiller en énergie chez Erdf Paris sur Paris

- Réception et émission d'appel
- Prise de rendez-vous pour les techniciens (conformité des installation électrique)
- Gestion des mails, des courriers et des fax

**2011 - 2013 :**

Conseiller en téléphonie chez Teleperformance sur Lyon

- Réception et émission d'appel
- Explication des factures et gestions des forfaits
- Rebond commercial et fidélisation des clients
- Renouvellement des forfaits et des téléphones, aide technique et SAV

## Langues

---

Français (Oral : courant / Ecrit : expérimenté)

## Permis

---

Permis B

## Centres d'intérêts

---

- Voyage
- Cinéma
- Sport (randonnée, vélo)
- Promenade en forêt
- Sortie et activité avec les amis et collègues