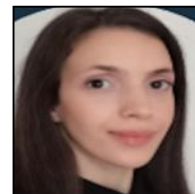


**Soraya M.** - Né en 1991  
**94600 Choisy Le Roi**  
**3 ans d'expérience**  
**Réf : 2406141445**



## Ingénieure commerciale

### Ma recherche

---

Je recherche tout type de contrat, sur toute la région Ile de France, dans l'Ingénierie.

### Formations

---

**2023** : Bac +5 sur Nanterre

M2 Conseil et Recherche en Management

**2022** : Bac +5 à ISTECH Paris

MBA Marketing et Communication Ecole Supérieure de Commerce et Marketing

**2018** : Bac +5 à Université Mouloud Mammeri, Algerie

Master 1 & 2 en Marketing des Services

**2013** : Bac +3 à Université Mouloud Mammeri, Algerie

Licence en Sciences Commerciales

### Expériences professionnelles

---

**2023 - 2023** :

Chargée de qualité relation client chez Bouygues Telecom

Mesurer la conformité des gestes et du discours des conseillers

Mettre en place des plans d'action appropriés pour améliorer l'expérience client

Réaliser des audits internes et mettre en place des actions correctives

**2022 - 2022** :

Chargée de la communication digitale chez Expertise Vegan Europe

Améliorer la relation client et élaborer la stratégie de communication afin de fidéliser la communauté en ligne

Création graphique avec Photoshop et publication de contenus via Hootsuite et WordPress

**2018 - 2021** :

Conseillère clientèle chez Irath Call, Algerie

Prospecter et conquérir des nouveaux clients

Mise à jours des dossiers clients

Gestion SAV " réclamation, rétractation, insatisfaction"

**2017 - 2017** :

Assistante chargée clientèle chez Irath Call, Algerie

Gérer les portefeuilles clients

Réaliser des ventes tout en valorisant les produits et services proposés

### Langues

---

Français (Oral : courant / Ecrit : expérimenté)

## **Logiciels**

---

Pack Office, Canva, Photoshop

## **Atouts et compétences**

---

## **Permis**

---

Permis B