

**Yosra A.** - Née en 1996  
**83200 Toulon**  
**5 ans d'expérience**  
**Réf : 2406180658**

## **Assistante administrative et commerciale**

### **Ma recherche**

---

Je recherche tout type de contrat, sur toute la région PACA, dans l'Administration et juridique.

### **Formations**

---

**2016** : Bac +3 à Université de Toulon  
Licence 1 Economie et Gestion

**2015** : BAFA à IMSAT sur La Garde  
BAFA (Partie théorique)

**2014** : Bac Pro à Lycée Claret  
Accueil relation client et usager

### **Expériences professionnelles**

---

#### **2020 à ce jour :**

Assistante commerciale chez Groupe Jpv - Toyota sur Toulon

- Suivi administratif des ventes de véhicule réalisées;
- Suivi de la facturation des véhicules vendus;
- Suivi des commandes de véhicules réalisées par la concession;
- Organisation de la livraison des véhicules auprès des clients

#### **2018 - 2020 :**

Experte produit Toyota chez Groupe Jpv - Toyota sur Toulon

- Accueil et évaluation du besoin des clients;
- Présentation des véhicules et explication des fonctionnalités aux clients;
- Conseil aux clients d'utilisation et d'entretien des véhicules;
- Contribution à l'application des procédures qualités en vigueur dans l'entreprise

#### **2018 - 2018 :**

Stage de découverte du monde automobile chez Groupe Jpv - Toyota sur Toulon

Accueil et conseil des clients

#### **2017 - 2017 :**

Stage - Assistante Administrative chez Société Car sur Toulon

- Participation à l'achat et la vente de véhicules d'occasion;
- Mise en ligne des véhicules et suivi des ventes;
- Participation au suivi de la gestion des pièces d'occasion;
- Gestion des agendas

### **Langues**

---

Espagnol (Oral : scolaire / Ecrit : intermédiaire)

## Logiciels

---

Pack Office

## Permis

---

Permis B

## Centres d'intérêts

---

Voyages

Fitness

Cinéma

Lecture

Gastronomie