

Yosra A. - Née en 1996
83200 Toulon
5 ans d'expérience
Réf : 2406180658

Assistante administrative et commerciale

Ma recherche

Je recherche tout type de contrat, sur toute la région PACA, dans l'Administration et juridique.

Formations

2016 : Bac +3 à Université de Toulon
Licence 1 Economie et Gestion

2015 : BAFA à IMSAT sur La Garde
BAFA (Partie théorique)

2014 : Bac Pro à Lycée Claret
Accueil relation client et usager

Expériences professionnelles

2020 à ce jour :

Assistante commerciale chez Groupe Jpv - Toyota sur Toulon

- Suivi administratif des ventes de véhicule réalisées;
- Suivi de la facturation des véhicules vendus;
- Suivi des commandes de véhicules réalisées par la concession;
- Organisation de la livraison des véhicules auprès des clients

2018 - 2020 :

Experte produit Toyota chez Groupe Jpv - Toyota sur Toulon

- Accueil et évaluation du besoin des clients;
- Présentation des véhicules et explication des fonctionnalités aux clients;
- Conseil aux clients d'utilisation et d'entretien des véhicules;
- Contribution à l'application des procédures qualités en vigueur dans l'entreprise

2018 - 2018 :

Stage de découverte du monde automobile chez Groupe Jpv - Toyota sur Toulon

Accueil et conseil des clients

2017 - 2017 :

Stage - Assistante Administrative chez Société Car sur Toulon

- Participation à l'achat et la vente de véhicules d'occasion;
- Mise en ligne des véhicules et suivi des ventes;
- Participation au suivi de la gestion des pièces d'occasion;
- Gestion des agendas

Langues

Espagnol (Oral : scolaire / Ecrit : intermédiaire)

Logiciels

Pack Office

Permis

Permis B

Centres d'intérêts

Voyages

Fitness

Cinéma

Lecture

Gastronomie