

**Amarande A.** - Née en 1996  
**60280 Margny-lès-compiègne**  
**7 ans d'expérience**  
**Réf : 2406190913**

## Hôtesse de caisse / assistante administrative

### Ma recherche

---

Je recherche tout type de contrat, en Hauts-de-France, dans l'Administration et juridique.

### Formations

---

**2023** : CACES à CACEF SAS sur Ribécourt-dreslincourt  
CACES 1B

**2023** : Formation  
IAS (intermédiaire en assurance)

**2015** : Bac +2 à IUT de Creil sur Creil  
DUT techniques de Commercialisation

**2014** : Bac à CNED sur Compiègne  
Baccalauréat STMG option RH

### Expériences professionnelles

---

#### **02/2023 à ce jour :**

Téléconseillère chez Webhelp sur La Croix Saint Ouen

Dépannage et assistance aux clients de la mutuelle Alan (télétransmissions, dispenses, portabilité, ajout de bénéficiaires, gestion des garanties ; gestion des remboursements, des devis, des dossiers prévoyance, gestion des demandes des administrateurs d'entreprise, etc.).

- Formation de nouveaux employés et renforcement des acquis des collègues.
- Service client par mail, tchat et téléphone

#### **02/2023 - 2023 :**

Hôtesse de caisse chez Leclerc sur La Croix Saint Ouen

#### **2015 - 2022 :**

Aide à la personne

Cours particuliers: élèves de primaire et de collège

- Garde d'enfants
- Assistance à personnes âgées

### Langues

---

Anglais (Oral : scolaire / Ecrit : intermédiaire)

### Permis

---

Permis B Permis CACES cat. 1

## Centres d'intérêts

---

marche cuisine cinema