

Elodie M. - Née en 1987
83210 Solliès-pont
8 ans d'expérience
Réf : 2406190941

Assistante polyvalente

Ma recherche

Je recherche tout type de contrat, sur toute la région PACA, dans l'Administration et juridique.

Formations

2012 : Formation sur Lyon
Management

2006 : Bac +2 sur Les Chassagnes
BTS MUC en alternance

2005 : Bac Pro
COMPTA en alternance

Expériences professionnelles

2024 à ce jour :

Assistante commerciale chez Mp Carna
Réception des appels entrants
Vente de produits par téléphone en appel sortant
Saisie et traitement des commandes
Gestion des litiges

2021 - 2023 :

Assistante médicale chez Villa Longa
Réception des appels entrants et accueil
Conseil sur les prestations auprès des clients
Vente de cosmétiques et de prestations
Gestion des rendez vous

2017 - 2019 :

Assistante administrative chez Sodely
Prise des appels entrants des demandes d'intervention
Gestion des plannings
Négociation des prix avec les fournisseurs

2013 - 2017 :

Assistante interventions chez Atlantic
Prise des appels entrants des demandes d'interventions
Gestion des plannings
Conseil sur les prestations
Vente de contrat d'entretien en appel sortant
Vente de pièces détachées par téléphone

Facturation

2006 - 2013 :

Chargée de planification chez Norsud
Prise des appels entrants
Gestion des demandes d'interventions urgentes
Gestion des plannings des techniciens
Gestion de la sous-traitance
Gestion des litiges clients
Vente de contrat d'entretien en appel sortant
Vente de pièces détachées par téléphone

Langues

Français (Oral : courant / Ecrit : expérimenté)

Atouts et compétences

Très bon sens client
Vente de pièces détachées et propositions de contrat d'entretien
Accueil clients et fournisseurs
Conseil sur les prestations
Gestion des litiges
Fidélisation de la clientèle
Gestion des plannings
Gestion administrative des dossiers

Permis

Permis B