

**Allan C.** - Né en 1990  
**74800 Saint-pierre-en-faucigny**  
**13 ans d'expérience**  
**Réf : 2406241353**



## Responsable des relations clients

### Ma recherche

---

Je recherche tout type de contrat, sur toute la région Auvergne-Rhône-Alpes, dans les Services commerciaux.

### Formations

---

**2018** : Bac +3 à CNPC École supérieur du commerce du sport  
Manager du sport • Niveau II

**2017** : Bac +2 à CNPC École supérieur du commerce du sport  
Gestionnaire Commercial du sport • Niveau III

**2013** : Bac à UCPA Formation  
BPJEPS Activités Physiques Pour Tous • Niveau IV

### Expériences professionnelles

---

**2022 - 2023** :  
Responsable Expérience Client chez Satelc sur La Clusaz  
•Management du service client  
•Webmarketing - Parcours client - CRM  
•Gestion de projets et analyse de la DATA  
•Chef de projets marketing et communication

**2018 - 2021** :  
Responsable des relations clients chez Simply To Ski, Travelfactory - Compagnie Des Alpes sur Clichy  
•Gestion de la relation client, CRM  
•Développement du site internet (SEO, HTML, CSS ...)  
•Analyse DATA, Power BI  
•Stratégie commerciale, veille concurrentielle  
•Chef de projets digital et marketing  
•Webmarketing et développement du parcours client

**2017 - 2018** :  
Coordonnateur d'association chez Aicv sur Paris  
•Gestion administrative et management des équipes.  
•Développement commercial.  
•Relation client et CRM

**2015 - 2017** :  
Vendeur/ skiman en alternance chez Go Sport sur Belle-Épine, Thiais  
•Entretien et vente d'articles de sport outdoor (ski & snowboard )

**2014 - 2015 :**

Technicien Vendeur/ Skiman chez Alp 'sport sur Méribel

- Vente d'articles de ski et montagne
- Technicien ski et snowboard

**2011 - 2015 :**

Directeur de centre acrobatique chez Envol System, Le Grand Bornand, Les Gets, L'alpe D'huez, Courchevel

- Gestion des centres et des équipes

**2011 - 2014 :**

Moniteur sportif / Coordinateur d'évènements chez Ucpa Evènement sur Paris

- Gestion d'évènements, des équipes et de la logistique

## Langues

---

Français (Oral : courant / Ecrit : expérimenté)

## Atouts et compétences

---

Marketing  
Webmarketing  
Analyse DATA  
Management  
Comptabilité  
Gestion budget  
Relation client  
Outils digitaux  
Commercial

## Permis

---

Permis A  
Permis B  
Permis BE