

**Clémence A.** - Née en 1999  
**81570 Frejeville**  
**2 ans d'expérience**  
**Réf : 2407171414**

## Téléconseillère

### Ma recherche

---

Je recherche tout type de contrat, sur toute la région Occitanie, dans les Services commerciaux.

### Formations

---

**2017** : Bac à Lycée Notre Dame sur Castres  
Sciences et technologie du management et de la gestion

### Expériences professionnelles

---

#### **11/2021 à ce jour** :

Téléconseillère chez Dpi sur Castres

Proposition de produits ou services correspondant aux besoins et au profil des clients.

Relance des clients suite à leur demande de devis.

Représentation de l'enseigne, mise en avant de l'image de marque.

#### **06/2021 - 10/2021** :

Employé de mise en rayon chez Auchan

Mise à jour de l'affichage des prix selon les instructions du chef de rayon.

Participation aux inventaires du magasin.

Rangement et réassortiment des rayons, création de visuels attractifs, en appliquant les techniques de facing

Contrôle des stocks en réserve pour éviter les ruptures de produits, signalement des besoins

d'approvisionnement au gérant.

Déplacement des produits entre la réserve et les rayons avec le transpalette dans le respect de la sécurité des marchandises et des clients.

\* Sales in motion - Commerciale terrain

#### **09/2020 - 06/2021** :

Commerciale terrain chez Sales In Motion sur Occitanie

Prospection physique et téléphonique, organisation et conduite des entretiens commerciaux (découverte des besoins, élaboration d'offres commerciales, traitement des objections), renseignement du fichier de suivi.

Démarchage des clients en porte à porte afin de constituer un fichier de prospects individuel.

Exploitation des supports de vente, optimisation du discours commercial.

Conduite de rendez-vous clients en binôme pour former un commercial junior, démonstration et partage des compétences en négociation.

#### **09/2019 - 08/2020** :

Boulangère chez Super U - sur Castres

Préparation, apprêt, façonnage et cuisson de la pâte à pain.

Nettoyage et entretien courant de l'espace de travail, des équipements de cuisine et des fours.

Respect de l'ensemble des codes sanitaires et de sécurité.

Conditionnement et étiquetage des produits en précisant leur composition.

Mise en place des produits à la vente, vérification de la date limite de consommation des produits.

Accueil, conseil de la clientèle et prise de commande avec courtoisie.

## Langues

---

Français (Oral : courant / Ecrit : intermédiaire)

## Atouts et compétences

---

Mise en place des produits, téléphonique, Analyse des besoins, respect de la sécurité, approvisionnement, porte à porte, démonstration, magasin, création de visuels, transpalette, cuisson, Démarchage, élaboration d'offres commerciales, pain, fours, demande de devis, profil des clients, Prospection, Participation aux inventaires, Contrôle des stocks, image de marque, mise en rayon, réassortiment des rayons, Nettoyage, Prospections téléphoniques, prise de commande, conduite des entretiens, façonnage, Traitement des objections, Conditionnement, vente, conseil de la clientèle, Capacité d'écoute, capacités d'écoute, étiquetage des produits

## Permis

---

Permis B

## Centres d'intérêts

---

Natation : membre actif d'un club depuis 1 an, Musique, Cuisine