

**Younes K.** - Né en 2000  
**93370 Montfermeil**  
**5 ans d'expérience**  
**Réf : 2407180904**

## Responsable développement commercial

### Ma recherche

---

Je recherche tout type de contrat, sur toute la région Ile de France, dans les Services commerciaux.

### Formations

---

**2024** : Bac +3

Bachelor Commerce et Marketing

**07/2023** : Bac +5 à École de commerce ISEFAC PARIS sur Paris

Master 2 Manager du Développement Commercial (Ingénierie D'affaire)

**11/2021** : Bac +3 à Act Business School Saint-Maur-des-Fossés sur Saint-maur-des-fossés

Bachelor Commerce et Marketing

**07/2020** : Bac +2 à Lycée Jean Rose

BTS Management Des Unités Commerciales

**2018** : Bac à Lycée Albert Schweitzer

Baccalauréat Economique et Social Spécialité Sciences Politiques

### Expériences professionnelles

---

**09/2023 - 01/2024** :

Projet entrepreneurial Location de voitures événementiel chez Non Abouti sur Île-de-france

Développement d'une vision stratégique pour un service de location de voitures avec chauffeurs

Capacité à effectuer une analyse approfondie du marché et à identifier les opportunités

Gestion efficace des ressources et des délais du projet

Capacité à négocier avec des fournisseurs pour obtenir des conditions avantageuses

Capacité à résoudre les problèmes de manière créative et à prendre des décisions stratégiques pour faire avancer le projet

**02/2022 - 08/2023** :

Alternance Chargé développement commercial chez Odiam ( Secteur Btp ) sur Bailly-romainvilliers

Gestion portefeuille clients

Suivi des offres en cours, résultats commerciaux...

Négociation offres avec les directeurs de magasin

Mise en place de stratégies commerciales

Déplacements professionnels France et Belgique

Planification des réunions

Animation des réunions

Gestion des problèmes liés à la logistique

Gestion ADV ( litige client, SAV...)

Utilisation CRM, Sage et outils logistique

### **12/2020 - 11/2021 :**

Alternance Commercial Automobile chez Ça Roule Raoul ( Start-up) sur Paris

Gestion de la relation client  
Contacter nouveaux et anciens leads  
Relance des leads et clients  
Conseiller les clients concernant les voitures  
Proposer les services additionnels  
Editer des rapports et des factures  
Gestion de la logistique pour livraisons et inspections  
Suivi des anciens clients  
Formation nouveaux employés  
Utilisation CRM,Slack, WhatsApp business

### **02/2020 - 12/2020 :**

Hôte événementiel chez Decibelles Parc Des Expositions sur Villepinte

Accueil visiteurs et exposants  
Renseigner les visiteurs et exposants au point d'accueil  
Gestion litiges exposants  
Planification d'intervention en cas de besoin techniques

### **01/2019 - 02/2020 :**

Stage Commercial en concession Automobile chez Concessionnaire Automobile Class Auto 34 Gagny sur Gagny

Accueil clients physique et téléphonique  
Création et mise en ligne des véhicules sur internet  
Vente de véhicules  
Editer des bons de commandes

## **Langues**

---

Anglais (Oral : courant / Ecrit : intermédiaire), Arabe (Oral : courant / Ecrit : intermédiaire), Français (Oral : courant / Ecrit : intermédiaire)

## **Atouts et compétences**

---

Accueil clients, téléphonique, magasin, Développement Commercial, Suivi des offres, Mise en place de stratégies commerciales, factures, fidélisation clients, développement d'un portefeuille clients, Gestion portefeuille clients, Gestion de la relation, CRM, Gestion de la relation client, litige, litiges, parties prenantes, Ingénierie, Location de voitures, Management Des Unités Commerciales, Marketing, négociation, Capacité à négocier, logistique, Gestion de la logistique, Planification des réunions, Animation des réunions, Planification d'intervention, Sciences Politiques, bons de commandes, Fossés, SAV, BTP, Sens de la vente, vente, concession Automobile, Concessionnaire automobile, Conseiller les clients

## **Permis**

---

Permis B

## **Centres d'intérêts**

---

Actualités nationales et internationales, Cinéma, Voyages, Football