

**Aicha D.** - Née en 1999  
**94140 Alfortville**  
**2 ans d'expérience**  
**Réf : 2407300943**

## Assistante de direction

### Ma recherche

---

Je recherche tout type de contrat, sur toute la région Ile de France, dans l'Administration et juridique.

### Formations

---

**2024** : Bac +2 à Lycée Delacroix  
BTS Assistant Manager

**2015** : Bac à Lycée Gutenberg  
Baccalauréat ST2S (Sciences et Technologies de la santé et du social)

### Expériences professionnelles

---

**03/2023 - 09/2023** :  
Auxiliaire de puériculture chez Crèche Hospitalière Intercommunal sur 94

**05/2022 - 06/2022** :  
Assistante de direction chez Rosa sur Paris  
Gérer l'agenda de 5 supérieurs  
Prendre et préparer les rendez-vous  
Accueillir les visiteurs  
Assurer la liaison entre responsables et interlocuteurs  
Veiller au bon entretien de l'agence

**01/2021 - 12/2021** :  
Auxiliaire de puériculture chez Crèche Simone sur Veil  
Participer aux activités d'éveil  
Accompagner les enfants au quotidien : habillage, toilette, repas, jeux, sieste...  
Veiller au confort et au bien-être des enfants

**07/2020 - 08/2020** :  
Assistante administrative chez Speed Distribution  
Accueillir les chauffeurs et les diriger si nécessaire  
Gérer les appels entrants  
Contacter les clients : prises de rendez-vous (courriel, fax, appel)

**10/2019 - 02/2020** :  
Assistante de facturation chez Sncf sur 75  
Traiter les devis  
Mise à jour logiciels internes

**06/2019 - 09/2019 :**

Chargée de Relation client chez Sav, Sncf

Réclamations clients / Suivi des litiges Indemnités forfaitaires et procédure de remboursement

## Langues

---

Anglais (Oral : courant / Ecrit : intermédiaire), Espagnol (Oral : courant / Ecrit : intermédiaire), Français (Oral : courant / Ecrit : intermédiaire)

## Atouts et compétences

---

Accueillir les visiteurs, activités d'éveil, Gérer les appels entrants, devis, facturation, Gérer l'agenda, prises de rendez-vous, Contacter les clients, Relation client, Suivi des litiges, Réclamations clients, SAV, Technologies de la santé, Crèche