

**Illyes F.** - Né en 1998  
**77190 Dammarie-les-lys**  
**4 ans d'expérience**  
**Réf : 2408021223**

## Commercial

### Ma recherche

---

Je recherche tout type de contrat, sur toute la région Ile de France, dans les Services commerciaux.

### Formations

---

**2018** : BP Monteur Installateur Génie Climatique et Sanitaire à CFA de Nangis sur Nangis (77)

**2018** : CACES 1, 3 et 5 à RIS FORMATION sur Viry-chatillon (91)

**2015** : CAP à Lycée Benjamin Franklin sur La Rochette (77)  
CAP Installateur Sanitaire et Thermique (IST)

### Expériences professionnelles

---

**09/2023 - 11/2023** :

conseiller vente, plomberie chez Bricomarché Nemours

Accueil et Conseil Client : Identification des besoins clients

Connaissance Produit : Maîtrise approfondie des caractéristiques techniques des produits du magasin, capacité à expliquer leurs caractéristiques pour aider les clients à prendre des décisions informées.

Gestion des Stocks : Suivi rigoureux des niveaux de stock, réapprovisionnement des rayons,

Vente et Upselling : Promotion active des produits et des services complémentaires

Service Après-Vente : Traitement efficace des retours, gestion des réclamations

Merchandising : Participation à la mise en place d'étalages attractifs, création de présentations visuelles pour maximiser la visibilité des produits et stimuler les ventes

**01/2022 - 08/2023** :

Agent polyvalent chez Hopital De Melun sur Melun (77)

Travaux d'entretien et maintenance de premier niveau (dépannage, petits travaux de remise en état, installation ou réalisation simple)

Diagnostic, contrôle, entretien et réparation du matériel en cas de panne

Entretien des poubelles, livraison de médicaments au service dédié, livraison du linge

**12/2019 - 01/2022** :

chauffeur-livreur à mon compte chez Uber Eats

Planification des itinéraires de livraison pour maximiser l'efficacité tout en respectant les délais impartis

Vérification du bon de livraison et de la conformité des marchandises avec le client

Respect des consignes de sécurité et d'hygiène (produits alimentaires, colis fragiles ou dangereux)

Gestion des transactions financières (tenu d'une comptabilité précise)

**06/2019 - 07/2019** :

Cariste manutentionnaire chez Toy's R Us

**05/2019 - 06/2019 :**

Agent d'assainissement et d'entretien fosse

## Langues

---

Français (Oral : courant / Ecrit : intermédiaire)

## Atouts et compétences

---

hygiène, Respect des consignes de sécurité, création de présentations, magasin, comptabilité, CACES 1, assainissement, entrepreneuriat, linge, gestion des réclamations, Gestion des transactions, Génie Climatique et Sanitaire, Thermique, Gestion des Stocks, niveaux de stock, maintenance de premier niveau, maintenance, dépannage, réparation du matériel, Merchandising, colis, réapprovisionnement des rayons, médicaments, Travaux d'entretien, plomberie, produits alimentaires, préparation de commandes, fosse, bon de livraison, aider les clients, conformité des marchandises, remise en état, vente, ventes, Upselling

## Permis

---

Permis B