

**Véronique D.** - Née en 1992  
**59179 Fenain**  
**12 ans d'expérience**  
**Réf : 240910094730**



## Assistante d'agence

### Ma recherche

---

Je recherche tout type de contrat, sur toute la région Hauts-de-France, dans les Services Commerciaux.

### Formations

---

**2002** : Bac +2 à Lycée GASTON BERGER de LILLE sur Lille  
BTS Tourisme option Conception et Commercialisation

**2000** : Bac +2 à université d'Artois sur Arras  
Première et deuxième année de DEUG d'anglais

**1998** : Bac à Lycée DIDEROT de CARVIN  
Obtention du Baccalauréat économique et social mention

### Expériences professionnelles

---

**2007 - 2012** :  
Assistante d'agence

**2002 - 2007** :  
Conseillère

**2000 - 2000** :  
Hôtesse de caisse sur Lens

**1999 - 1999** :  
Hôtesse sur La Polyclinique De La Louviere - Lille  
Création de cartes ARC EN CIEL

**1999 - 99/on19** :  
Équipière polyvalente chez Mac Donald - Hénin Beaumont

### Langues

---

Anglais (Oral : courant / Ecrit : intermédiaire), Espagnol (Oral : moyen / Ecrit : débutant), Français (Oral : courant / Ecrit : intermédiaire)

### Atouts et compétences

---

magasin, Commercialisation, Rédaction de courriers, signature de contrat, Facturation, Gestion des plannings, Formation des collaborateurs, Contact client, Traitement de litiges, réclamations, Prospection, Gestion de stocks, messageries, réseaux sociaux, sourcing, RESSOURCES HUMAINES, Tourisme, vente

## Permis

---

Permis B

## Centres d'intérêts

---

lecture, randonnée