

Anthony P. - Né en 1974
01800 Joyeux
31 ans d'expérience
Réf : 2409161234

Chef de projets techniques, chargé d'affaires

Ma recherche

Je recherche tout type de contrat, sur toute la région Auvergne-Rhône-Alpes, dans le Batiment.

Formations

1994 : Bac à Lycée Professionnel CHEVROLLIER sur Angers
BACCALAUREAT : Équipements et Installations, Électriques.

1992 : BEP à Lycée Professionnel CHEVROLLIER sur Angers
B.E.P, C.A.P : Électrotechnique

Expériences professionnelles

01/2021 à ce jour :

CHEF DE PROJETS PACKAGINGS chez Bizerba France sur Saint Quentin Fallavier

En tant qu'Expert Solutions Packaging chez BIZERBA France, je suis responsable de la mise en place efficace des machines d'opercutage destinées au retail et à l'industrie. Mes principales missions comprennent la gestion du processus, depuis la commande des machines via l'ADV jusqu'à leur mise en production dans les laboratoires des clients. Je joue un rôle essentiel dans la formation des techniciens sur site, offrant un soutien complet depuis l'installation jusqu'au suivi du procès.

Principales réalisations et responsabilités :

- * Organisation complète du processus de déploiement des machines d'opercutage.
- * Formation approfondie des techniciens sur les spécifications techniques et les procédures.
- * Coordination de la planification, de l'organisation et du suivi des chantiers.
- * Gestion de projet de A à Z, depuis la planification jusqu'à la mise en oeuvre réussie.
- * Accompagnement client tout au long du processus, du début à la finalisation.

07/2020 - 2020 :

CHARGE D'AFFAIRES chez Seipra Score

En qualité de Chargé d'Affaires Techniques chez SEIPRA SCORE, j'ai dirigé avec succès la mise en oeuvre de projets complexes liés aux girouettes pour les transports en commun à l'échelle nationale. Mes responsabilités englobaient l'ensemble du processus, de l'étude du dossier avec faisabilité à la coordination des sous-traitants et des techniciens pour garantir la mise en place efficace des systèmes de communication visuelle et sonore, tout en respectant les contraintes budgétaires.

Principales réalisations et responsabilités :

- * Pilotage intégral du déploiement des girouettes pour les transports en commun dans diverses villes de France.
- * Étude approfondie des dossiers, assurant la faisabilité et la conformité aux exigences du projet.
- * Coordination efficace des sous-traitants et des techniciens tout au long du processus d'implantation.
- * Gestion de projets d'écrans pour la SNCF (AFL) dans les gares de France.
- * Collaboration étroite avec la SNCF pour le déploiement, l'ajout et la mise aux normes des écrans.
- * Établissement de rapports de pose détaillés et rédaction de PV de réception pour les clients.
- * Calcul précis du prix de revient de chaque installation dans l'ERP Sage 100.
- * Édition des bons de commandes clients et fournisseurs pour garantir la réussite des chantiers.

12/2019 - 06/2020 :

CHEF DE PROJETS TECHNIQUES chez Charvet Digital Media (cdd) sur Miribel- Les Echets

En ma qualité de Chef de Projets Techniques chez Charvet Digital Media, j'ai dirigé avec succès la mise en oeuvre de projets d'implantation de panneaux d'affichage dynamiques pour les villes, collectivités et diverses prestations. Mon rôle englobait l'intégralité du processus, depuis l'étude approfondie du dossier, incluant la faisabilité du DICT, le massif béton, le grutage, jusqu'à la coordination des sous-traitants et techniciens pour garantir une mise en place efficace des panneaux, tout en respectant les contraintes budgétaires.

Principales réalisations et responsabilités :

- * Gestion complète des projets d'implantation des panneaux d'affichage dynamiques.
- * Étude approfondie des dossiers, incluant la faisabilité du DICT, le massif béton, et le grutage.
- * Coordination efficace des sous-traitants et techniciens tout au long du processus d'installation.
- * Mise en situation des panneaux dans le respect des normes et des contraintes du projet.
- * Établissement de rapports de pose détaillés et rédaction de PV de réception pour les clients.
- * Calcul précis du prix de revient de chaque installation dans l'ERP Cegid PMI.

04/2019 - 11/2019 :

CHARGE D'AFFAIRES chez Msm SignalÉtic sur Château Gaillard

En qualité de Chargé d'Affaires chez MSM Signalétique, j'ai exercé mes compétences en prospection, gestion des appels entrants et traitement des demandes directes des clients, notamment les entreprises de menuiserie. Mon rôle consistait à évaluer les besoins des clients, effectuer des chiffrages pour le remplacement d'enseignes extérieures ou la création de nouvelles enseignes, ainsi que promouvoir la signalétique intérieure en vue de générer des ventes pour l'installation ou le renouvellement d'enseignes lumineuses.

Principales réalisations et responsabilités :

- * Prospection active auprès des entreprises de menuiserie et autres clients réguliers.
- * Évaluation des besoins clients et chiffrage précis pour le remplacement ou la création d'enseignes extérieures.
- * Promotion et vente de la signalétique intérieure, favorisant le renouvellement d'enseignes lumineuses.
- * Établissement de devis détaillés et prise de mesures sur site, avec utilisation de l'ERP.
- * Présentation technique des dossiers aux clients et suivi jusqu'à la validation par signature du devis final.
- * Coordination et suivi des poses par nos techniciens, assurant la conformité aux attentes du client.
- * Réception du PV de pose pour finaliser la prestation dans les normes établies.

06/2018 - 10/2018 :

TECHNICIEN CHARGE D'AFFAIRES chez Onduleur Service Sarl sur La Tour Du Pin

En tant que Technicien et Chargé d'Affaires au sein d'Onduleur Service SARL, une entreprise à effectif réduit de 2 employés, j'ai assumé la responsabilité de pérenniser le parc client existant et de développer de nouvelles opportunités commerciales. Mon rôle consistait à mettre en place des contrats de maintenance, assurer le renouvellement de ces contrats et répondre aux nouveaux besoins en prenant en compte les cahiers des charges spécifiques.

Principales réalisations et responsabilités :

- Pérennisation du parc client existant par la mise en place de contrats de maintenance et leur renouvellement.
- Analyse des cahiers des charges pour les nouvelles commandes ou les installations dans de nouveaux bâtiments.
- Coordination de la mise en place d'onduleurs de sauvegarde du courant, en garantissant une conformité aux normes et exigences spécifiques des clients.
- Gestion des visites annuelles et remplacement des batteries intégrées dans le cadre des contrats de service.
- Établissement de la facturation, suivi des paiements et gestion administrative des contrats.
- Suivi régulier des clients, assurant un service après-vente efficace et le maintien de relations durables.

09/2015 - 05/2018 :

TECHNICO-COMMERCIAL chez Sybord Sarl sur St Genis Laval

En tant que Technico-Commercial chez Sybord SARL, j'ai exercé un rôle essentiel dans le maintien et le développement du parc client, avec une spécialisation dans les solutions de téléphonie d'entreprise en GSM et les accès à internet pour les PME en B to B. Mes responsabilités couvraient

l'ensemble du processus commercial, de la prospection initiale à la concrétisation des contrats.

Principales réalisations et responsabilités :

- Pérennisation du parc client existant en offrant des solutions de téléphonie d'entreprise et des accès à internet adaptés aux besoins des PME.
- Prise de renseignements directs auprès des clients pour comprendre leurs besoins spécifiques.
- Visualisation et comparaison des offres unifiées de Sybord par rapport à la concurrence, mettant en avant les avantages concurrentiels.
- Création de dossiers techniques d'information détaillant les coûts d'installation et d'abonnement téléphonique existant.
- Prospection active de nouveaux clients, que ce soit sur le terrain, via les appels entrants ou les canaux internet.
- Élaboration de devis personnalisés, négociation avec les décideurs et la direction informatique pour la validation des projets.
- Suivi des clients existants pour l'aménagement et la modification des infrastructures en fonction de leurs besoins évolutifs.
- Étude de faisabilité, notamment pour l'éligibilité à la fibre optique, et mise en place de l'upgrade des installations existantes vers des technologies d'avenir comme le Cloud ou le Trunk-Sip.
- Contribution active au développement de la clientèle grâce à une stratégie commerciale proactive.

06/2015 - 09/2015 :

TECHNICIEN chez Gedyt Radio-communication

En qualité de Technicien Radio chez GEDYT radiocommunication, j'ai joué un rôle central dans la mise en place et l'installation de systèmes radio dans divers types de véhicules, tels que les taxis, les ambulances du SAMU et les véhicules de la police. Mon expertise s'étendait de la planification à la programmation, en passant par le démontage des anciens équipements et l'installation des nouvelles technologies.

Principales réalisations et responsabilités :

- Installation efficace de radios dans les véhicules des services de Taxi, SAMU et Police, contribuant ainsi à la modernisation des flottes de véhicules.
- Démontage méticuleux des anciens systèmes radio et mise en place de nouveaux équipements, garantissant un fonctionnement optimal.
- Installation d'émetteurs et récepteurs sur les toits des immeubles en location à Lyon, assurant une réception et une émission fiables des systèmes.
- Programmation précise des Talkies Walkies, répondant aux besoins spécifiques des utilisateurs, notamment dans le cadre de locations pour des événements.
- Collaboration étroite avec les clients pour comprendre leurs exigences en matière de communication et assurer une configuration adéquate des systèmes radio.
- Respect strict des normes de sécurité et des procédures opérationnelles lors de l'installation des équipements.
- Intervention rapide et efficace pour résoudre les problèmes éventuels liés aux systèmes radio, assurant une continuité optimale des services.

05/2008 - 04/2015 :

EXPERT TECHNIQUE, TECHNICIEN chez R&d, Bureau D 'etude Easycomptage sur Béligneux

En qualité de Technicien Expert Technique chez Easycomptage, j'ai exercé une fonction polyvalente allant de l'encadrement d'équipes techniques à l'installation et la maintenance de systèmes de comptage client pour des marques renommées telles que Chanel, Jules, Brice, etc. Mon rôle englobait également le dépannage informatique, la configuration logicielle, la mise en conformité et la gestion des projets d'installation sur site.

Principales réalisations et responsabilités :

- Encadrement efficace des équipes de techniciens, garantissant des normes élevées de qualité de service et de satisfaction client.
- Installation et configuration de systèmes de comptage client dans des magasins de luxe, contribuant ainsi à l'analyse précise du taux de fréquentation des boutiques.
- Dépannage informatique et configuration logicielle en interne au siège et sur site, assurant le bon fonctionnement des systèmes de comptage.
- Mise en conformité des installations avec les normes réglementaires, assurant la sécurité et la précision des données collectées.
- Étude approfondie des chantiers sur site ou en bureau d'études, collaborant étroitement avec les architectes pour une intégration harmonieuse des systèmes.
- Création de devis détaillés et de dossiers techniques, offrant une transparence complète aux clients sur les aspects techniques et financiers des projets.
- Installation réussie de systèmes de comptage client dans le monde entier, impliquant des déplacements fréquents et une coordination logistique minutieuse.
- SAV (Service Après-Vente) efficace, garantissant la disponibilité continue des systèmes et la résolution rapide des éventuels problèmes

01/2003 - 12/2008 :

ARTISAN ANTENNISTE chez Enseigniste, Electricien sur Angers

En tant qu'artisan indépendant opérant dans le département du Maine et Loire, j'ai exercé les fonctions d'Antenniste et Enseigniste, intervenant pour des installations et services après-vente dans les domaines de l'électricité, de la téléphonie, du courant fort et faible. Mon activité était orientée vers une clientèle B to C, incluant la vente de produits complémentaires tels que des équipements vidéo, audio, et des solutions pour les salles de cinéma privées.

Principales réalisations et responsabilités :

- Conception et installation d'antennes terrestres et satellites, assurant une réception optimale des signaux.
- Dépannage électrique, téléphonique, et interventions sur les installations de courant fort et faible.
- Rencontre directe avec la clientèle B to C, établissant des relations professionnelles durables basées sur la confiance.
- Vente de produits annexes, tels que des équipements vidéo et audio, répondant aux besoins spécifiques des clients.
- Intervention sur des projets liés aux salles de cinéma privées, assurant une expérience audiovisuelle de qualité.
- Service après-vente réactif, garantissant la satisfaction continue des clients et la résolution rapide des problèmes éventuels.

01/2000 - 01/2003 :

technicien en électronique chez Sarl Electronique Service : Saint Melaine Sur Aubance (angers) sur 49

En tant que technicien en électronique au sein de la SARL Électronique Service, basée à Saint Melaine sur Aubance (Angers), j'ai joué un rôle crucial dans les domaines de l'installation, de la maintenance et du dépannage. Mon expertise s'est étendue des antennes terrestres et satellites à la réparation d'appareils électroniques variés, tout en incluant la vente de composants électroniques et d'équipements audiovisuels.

Principales réalisations et responsabilités :

- Pose et maintenance d'antennes terrestres et satellites, assurant une réception optimale des signaux pour une clientèle diversifiée.
- Dépannage de télévisions, magnétoscopes, portails électriques et systèmes à courant faible, démontrant mes compétences polyvalentes.
- Gestion de la vente en magasin de composants électroniques, TV, Hi-Fi et électroménagers, offrant des conseils éclairés aux clients.
- Location de matériel audio et lumière (Sono et Lumière), répondant aux besoins des événements et cérémonies.

□ Service après-vente (SAV) efficace, assurant la satisfaction continue des clients et la résolution rapide des problèmes techniques.

01/1999 - 01/2000 :

technicien multi technique spécialisé chez Sarl Service A.d.i.p

joué un rôle crucial dans le renforcement de l'identité visuelle de magasins de renom tels que CHAMPION et GEMO. Mon expertise s'est étendue à la réalisation de divers chantiers techniques en électricité, téléphonie et plomberie, offrant ainsi une solution complète aux besoins variés des clients.

Principales réalisations et responsabilités :

* Installation d'enseignes lumineuses sur bâti ou lisse, principalement pour des magasins de renom tels que CHAMPION ou GEMO, contribuant ainsi à accroître leur visibilité et leur attractivité.

* Conception et mise en place de petites enseignes (P.E.) pour des clients prestigieux tels que Manulette SA et Art Diva, démontrant ma polyvalence dans la création d'enseignes personnalisées.

* Gestion de divers chantiers en électricité, téléphonie et plomberie pour des clients particuliers, assurant une approche holistique des besoins techniques résidentiels.

* Rencontres directes avec les clients, vente de produits complémentaires tels que vidéo, son et équipements pour salles de cinéma privées, offrant des solutions intégrées pour le divertissement à domicile.

* Engagement envers la satisfaction client, garantissant des solutions sur mesure et un service de haute qualité.

1995 - 1999 :

chez Sarl Dimension sur Les Ponts De Cé (angers)

Professionnel spécialisé dans l'installation et la maintenance d'antennes terrestres et satellites.

Expérience significative dans le dépannage de premier ordre, couvrant les domaines de la télévision, des magnétoscopes et de la Hi-Fi. Compétent également dans la vente d'équipements Brun et Blanc en magasin.

1994 - 1995 :

chez Bull Sa sur Angers

Technicien spécialisé dans la maintenance des systèmes automatiques hydrauliques et mécaniques de production, axé sur la fabrication des circuits imprimés destinés aux ascenseurs de la marque Thyssen.

1993 - 1994 :

chez Rathbones Bakery Sa sur Wigan (g.b)

Technicien de maintenance spécialisé dans les machines de production électriques de courant faible, dédiées à la fabrication de pain industriel, travaillant principalement de nuit.

Langues

Anglais (Oral : courant / Ecrit : intermédiaire), Français (Oral : courant / Ecrit : intermédiaire)

Atouts et compétences

téléphonique, Évaluation des besoins, attentes du client, normes de sécurité, installation des équipements, auprès des entreprises, B to B, B to C, clients particuliers, fabrication de pain, menuiserie, retail, détaillant, magasins, vente en magasin, magasin, machines de production, suivi des chantiers, conformité aux normes, Analyse des cahiers des charges, fibre optique, durables, cahiers des charges, démontage, Dépannage électrique, ERP, mise aux normes, gestion des appels entrants, appels entrants, chiffrage, Établissement de devis, Élaboration de devis, Création de devis, fabrication, composants électroniques, facturation, gestion administrative des contrats, financiers, Gestion de projet, Gestion de projets, gestion des projets, respect des normes, Suivi des clients, suivi des paiements,

chiffrages, Création de dossiers, infrastructures, rédaction de PV, coordination des sous-traitants, Gestion des visites, Électrotechnique, maintenance des systèmes, circuits imprimés, ascenseurs, Intervention rapide, contrats de maintenance, maintenance, dépannage, encadrement d'équipes, prise de mesures, ONDULEUR, onduleurs, logistique, panneaux d'affichage, batteries, plomberie, Édition des bons de commandes, qualité de service, R&D, mise en œuvre de projets, dossiers techniques, Établissement de rapports, SAMU, SAV, satellites, satisfaction client, stratégie commerciale, dépannage informatique, hydrauliques, laboratoires, courant fort, traitement des demandes, courant faible, toits, types de véhicules, systèmes de communication, télévisions, télévision, ventes, vente, vente de produits, Visualisation, électroniques, Étude de faisabilité

Centres d'intérêts

Bricolage, Musique, Piano, Guitare, Basket, Rénovation Immobilière, Moto