

**Ayoub H.** - Né le 01/02/1996  
**20800 Mohammedia**  
**3 à 5 ans d'expérience**  
**Réf : 2409161917**



## Exploitant support

### Ma recherche

---

Je recherche tout type de contrat, dans toute la France, dans le Bâtiment.

### Formations

---

**2021** : Licence à Université Hassan II , Maroc

□ ENSET Mohammedia, de Casablanca - Développeur Web et Mobile  
Novembre 2020 - Juin 2021  
Obtention de la Licence

### Expériences professionnelles

---

**09/2023 à ce jour** :

Exploitant Support chez Lydec , Maroc

- Gestion, installation, suivi et maintenance du matériel informatique (postes de travail, périphériques, imprimantes locales et externes).
- Mise en place et gestion des solutions de sauvegarde (OneDrive).
- Configuration et gestion des connexions VPN (MobilePASS+, BIG-IP).
- Installation et maintenance des logiciels, assistance technique (matériel et logiciel) pour les utilisateurs.
- Gestion et maintenance des installations de vidéoprojection et de visioconférence, support technique pour les utilisateurs.
- Gestion des stocks de matériel informatique.
- Réception des demandes d'assistance (tickets, demandes téléphoniques).
- Préparation, affectation et restitution des postes de travail.
- Clôture des incidents ou escalade vers les niveaux supérieurs pour les incidents non résolus.
- Mise à jour et configuration des systèmes d'exploitation pour assurer sécurité et compatibilité.
- Gestion des comptes Active Directory (AD).
- Administration de Microsoft Office 365.
- Création, gestion et administration des comptes utilisateurs dans Active Directory (AD), SAP et Informix via Oracle Identity Manager (OIM).

**12/2021 - 09/2023** :

Technicien Support chez Casa Prestations , Maroc

Création et gestion des tickets d'incidents de production.

- Optimisation des processus de gestion des incidents et des problèmes.
- Support aux utilisateurs sur les systèmes Windows 7, 8, 10.
- Assistance matérielle et logicielle, et support pour les plateformes Majaliss et CIRM.
- Préparation et gestion des postes informatiques.
- Gestion du parc informatique et des comptes Active Directory (AD).
- Maintenance et support des modules et applications.
- Amélioration de l'expérience utilisateur et de la productivité.
- Analyse des dysfonctionnements et proposition de solutions correctives.
- Étude et recommandation des meilleures solutions techniques, maintenance et mise à jour des applications et

modules  
développés pour les clients.

## Atouts et compétences

---

Systèmes : Windows (toutes versions), macOS, Mobile

- Outils de gestion à distance : TeamViewer, AnyDesk, BMC Connect
- Outils de ticketing : GLPI, FootPrints
- Développement web : HTML, CSS, JavaScript
- Langages de programmation : C, C#
- Bureautique : Suite Office 365
- SGBD : SQL Server, MySQL
- Réseaux : TCP/IP, RDP, LAN, réseaux sans fil
- Messagerie : Outlook

## Centres d'intérêts

---

Informatique – Football - Crypto