

Ismail M. - Né en 1989
57100 Thionville
15 ans d'expérience
Réf : 2409300655

Technicien électricité

Ma recherche

Je recherche tout type de contrat, sur toute la région Grand-Est, dans l'Electricité et Maintenance.

Formations

2010 : Bac +2 à Lycée Charles Jully

Brevet de technicien supérieur (BTS) : Ingénierie électrique, électronique et communications

2007 : Bac à Lycée Ernest Cuvelette

BACCALAUREAT ELECTROTECHNIQUE

Expériences professionnelles

2017 à ce jour :

Technicien service client chez Miele Group sur Gaperich, Luxembourg

- Entretien et réparation des équipements MIELE dans le respect des normes de sécurité en vigueur
- Proposer les services (extension de garantie) ou la vente de indispensables et accessoires en réponse au besoin des clients
- Préparer mes tournées et interagir avec le service planification pour garantir les meilleurs délais
- Respecter les procédures internes des clients pour éviter les litiges
- Commander les pièces détachées et gérer mes stocks
- Renseigner l'outil de gestion des interventions à la fin de chaque visite
- Utilisation logiciels : SAP, GMAO, Hardware

2010 - 2017 :

Technicien inspection électricité chez Bureau Veritas Group sur Metz

- Détection des aléas techniques générateurs de risques (Electrification, incendie, écrasement, ...) pour les utilisateurs, les occupants, sur les installations ou les équipements des clients selon les référentiels réglementaires,
- Restitution au client des écarts constatés,
- Rédaction de rapport de vérification,
- A l'écoute des enjeux et besoins des clients, assistance et proposition d'offres commerciales.

Langues

Allemand (Oral : commerciale / Ecrit : intermédiaire), Anglais (Oral : courant / Ecrit : intermédiaire), Français (Oral : courant / Ecrit : intermédiaire)

Atouts et compétences

besoin des clients, respect des normes de sécurité, outil de gestion, proposition d'offres commerciales, Respecter les procédures, litiges, ELECTROTECHNIQUE, réparation, service client, vente

Permis

Permis B

Centres d'intérêts

INFORMATIQUE, VOYAGES électrique, électronique, communications, FOOTBALL Lycée