

Fabrice P. - Né
44590 Derval
3 ans d'expérience
Réf : 241114191003

Monteur ajusteur

Ma recherche

Je recherche tout type de contrat, dans toute la France, dans le Bâtiment.

Formations

/ : Bac +3
LICENCE EN GESTION DES RESSOURCES HUMAINES

Expériences professionnelles

02/2022 - 02/2024 :

GESTIONNAIRE LOGISTIQUE chez Tunisie Maritime Logistic Sousse, Tunisie

* Regroupement des produits, mise en place de la préparation, coordination et acheminement des commandes.

* Tenue de registres des commandes.

03/2019 - 01/2022 :

GESTIONNAIRE DE RESSOURCES HUMAINES chez Takiacademy Sousse, Tunisie

* Alimentation de tableaux de bord et suivi des indicateurs (effectifs, disciplinaire, absentéisme ...).

* Recrutement de personnels : sourcing, gestion des annonces, conduite des entretiens, sélections, établissement des contrats de travail.

Coordination du plan de formation et supervision des prestations externes pour assurer le développement des compétences des salariés.

* Gestion du recrutement : définition du besoin en lien avec les managers, élaboration d'une stratégie et participation aux entretiens.

* Organisation des Teams Building et les événements de la société (anniversaires / ouvertures / Réunions).

01/2017 - 03/2019 :

GESTIONNAIRE APRÈS VENTE ET QUALITÉ chez Takiacademy Sousse, Tunisie

* Participation à la fidélisation des clients en leur proposant une offre de services adaptés

* Réponse aux demandes entrantes des clients par téléphone ou e-mail, gestion du chat en ligne.

* Supervision et monitoring des réclamations clients.

* Traitement des réclamations et des litiges, proposition d'une solution adaptée dans le respect de la politique commerciale.

* Organisation d'enquêtes de satisfaction auprès des clients.

* Formation de l'équipe

* Participation au contrôle qualité des vidéos et des séances en direct avant leur expédition.

* Création du contenu sur le site web

Langues

Anglais (Oral : courant / Ecrit : intermédiaire), Français (Oral : courant / Ecrit : intermédiaire)

Atouts et compétences

contrôle qualité, développement des compétences, ERP, fidélisation des clients, chaîne d'approvisionnement, plan de formation, Formation de l'équipe, suivi des indicateurs, relation clientèle, expédition, litiges, réclamations clients, Traitement des réclamations, gestion de stock, politique commerciale, dans le domaine de la logistique, logistiques, Recrutement de personnels, sourcing, conduite des entretiens, Gestion du recrutement, participation aux entretiens, RESSOURCES HUMAINES, établissement des contrats de travail, GESTION DES RESSOURCES HUMAINES, tableaux de bord, gestion des annonces, APRÈS VENTE, enquêtes de satisfaction, registres