

Adja D. - Né
78120 Rambouillet
Plus de 10 ans d'expérience
Réf : 241114193503

Assistante conducteur travaux

Ma recherche

Je recherche tout type de contrat, dans toute la France, dans le Batiment.

Formations

01/2011 : Bac +5 à Institut Technique De Commerce (ITECOM) - Dakar, Sénégal sur Dakar
Master II en Banque et assurance (Gestion des risques & droits bancaires) : Gestion Des Risques Et Droit Bancaire

01/2009 : Bac +3 à Institut Technique De Commerce (ITECOM) - Dakar, Sénégal sur Dakar
Licence III en Banque, Finance et assurance : Banque Finance Assurance

01/2008 : DTS Banque et assurance à Institut Technique De Commerce (ITECOM) - Dakar, Sénégal sur Dakar
DTS Banque et assurance

Expériences professionnelles

04/2022 - 11/2023 :

Assistante Conducteur Travaux chez Atelier Des Compagnons - Saint Ouen

* Contrôle qualité rigoureux tout au long du processus de construction pour garantir un résultat final conforme aux attentes du client.

* Négociation avec les fournisseurs d'engins de travaux, de matières premières et matériels, afin d'obtenir les meilleures offres.

* Participation active à la planification et au suivi des différents chantiers en collaboration avec le conducteur de travaux.

* Préparation minutieuse des dossiers techniques, incluant plans, spécifications et devis, afin de faciliter la réalisation des travaux.

* Participation aux visites sur site avec les clients potentiels ou actuels pour leur présenter nos réalisations et notre savoir-faire.

* Soutien dans l'organisation logistique du chantier, y compris le transport du matériel et le stockage sur site.

* Garantie de la bonne coordination du chantier en jouant un rôle d'intermédiaire entre les différents professionnels du chantier et le conducteur de travaux.

* Assistance au conducteur de travaux dans la planification et le suivi de l'avancement du chantier.

*

09/2020 - 03/2022 :

Chargée Qualité Logement et Relations Locataires chez Groupe Vinci Construction (gtm Bâtiment) - Trappes, France sur Trappes

* Elaborer les plannings pour les différents travaux / lots

* Contrôler la qualité du chantier et la livraison d'ouvrage

* Suivre et contrôler la conformité des travaux réalisés par les sous-traitants

* Assurer les relations avec les locataires et les sous-traitants

* Faire les états des lieux avant travaux

- * Traiter les réclamations locataires et apporter les solutions adéquates.
- * Identification des besoins en matériel et équipements nécessaires au maintien ou à l'amélioration du niveau de qualité requis.
- * Participation à la formation du personnel sur les bonnes pratiques qualité et l'utilisation d'outils spécifiques.

01/2011 - 11/2018 :

Productrice En IARD chez Groupe Axa Assurance - Sénégal

- * Gérer et suivre les portefeuilles clients particuliers & B to B
- * Assurer le suivi des contrats de la conception au renouvellement de police
- * Renseigner les clients sur les produits proposés et analyser ses besoins en assurance
- * Traiter les dossiers et monter les dossiers clients
- * Rédiger et proposer des contrats murs aux clients et procéder à la tarification
- * Informer et conseiller les clients sur les différentes garanties prévues dans leurs contrats
- * Assurer les relations entre les experts et les clients, en cas de sinistre
- * Vendre les produits / services assurance : risques divers, IARD, incendie, accident... Etablir les procédures d'indemnisation des responsabilités des parties et des dommages
- * Développer les produits contrats flottes avec les grandes entreprises.
- * Veille concurrentielle pour rester informé des nouveautés technologiques et artistiques du secteur audiovisuel.

02/2010 - 01/2011 :

Conseillère Clientèle chez Boa Banque Of Africa - Sénégal

- * Accueil physique des clients, conduite d'entretiens de découverte afin d'identifier leurs besoins, conception de propositions adaptées.
- * Réponse aux demandes des clients par téléphone, email ou chat, apport de conseils personnalisés et adaptés à leurs demandes.
- * Élaboration d'offres commerciales adaptées aux situations et aux besoins des clients, présentation des solutions, établissement des contrats.
- * Promotion des services auprès de la clientèle, gestion des ventes et des contrats.
- * Résolution de problèmes ou litiges entre l'établissement financier et les clients, en trouvant des solutions satisfaisantes pour toutes les parties.
- * Formation des clients sur l'utilisation des produits ou services pour optimiser leur expérience.
- * Vente de contrats d'assurance avec des garanties correspondant aux besoins des clients : santé, habitation, automobile voyage.
- * Prospection téléphonique auprès de 10 prospects ciblés par jours.

Langues

Français (Oral : courant / Ecrit : intermédiaire)

Atouts et compétences

Accueil physique, évaluation des risques, Analyse des besoins, attentes du client, demandes des clients, B to B, clients particuliers, procédures d'indemnisation, Vendre les produits, réalisation des travaux, Contrôle qualité, Contrôler la qualité, Droit Bancaire, Élaboration d'offres commerciales, devis, établissement des contrats, formation du personnel, états des lieux, suivi des contrats, Elaborer les plannings, Formation des clients, Traiter les dossiers, dossiers clients, Négociation avec les fournisseurs, litiges, Traiter les réclamations, Gestion des risques, transport du matériel, gestion des ventes, Vente de contrats d'assurance, Management d'équipe, négociation, organisation logistique, Promotion des services, Prospection téléphonique, conduite d'entretiens, dossiers techniques, Finance, Renseigner les clients sur les produits, tarification, Veille concurrentielle, conseiller les clients, écoute active

Permis

Permis B