

**Emilie R. - Né**  
**83640 Plan D**  
**13 ans d'expérience**  
**Réf : 241114201502**

## **Assistante comptable et administrative**

### **Ma recherche**

---

Je recherche tout type de contrat, dans toute la France, dans le Batiment.

### **Formations**

---

**06/2023** : à MEDDIC Academy \* paris, France sur Paris

**08/2014** : Bac +5 à ISEL (Ecole d'ingenieur en industrie et logistique) \* Havre, France

Ecole d'ingenieur destinée à la formation de spécialiste de la conception de produits industriel et d'entrepreneur avec une dominance pour la gestion des affaires

### **Expériences professionnelles**

---

**01/2023 à ce jour** :

Business developper chez Idylle - Conseil (freelance) \* Marolles En Brie

Topographie, Décoration d'intérieur, merchandising, agence de communication 90% de satisfactions clients.

- \* Prise de rendez-vous avec des clients potentiels.
- \* Présentation de propositions commerciales personnalisées.
- \* Utilisation d'un CRM pour le suivi des prospects et des opportunités.
- \* Gestion proactive des prospects et conclusion des offres.

**08/2014 - 12/2022** :

Responsable de Service Topographie et localisation réseau chez A.v.r. Ingenierie ( Bureau D'étude En Génie Civil) \* Bonneuil Sur Marne, France sur Marne

Responsabilités commerciales :Création du nouveau service

- \* Gestion opérationnelle de 30 % des ventes de l'entreprise (700k€)
- \* Supervision de toutes les opérations, y compris les ventes et l'approche, la génération et le suivi des prospects, les scripts d'appels et d'e-mails, le développement territorial. Augmentation de 25% de la base clientèle avec un taux de conversion de 30%.
- \* Élaboration des indicateurs financiers et opérationnels pour le service. Marge net moyennes par opérations 12% soit 130% de l'objectif annuel.
- \* Direction de la stratégie et du développement de la marque de l'entreprise, y compris les supports marketing.
- \* Élaboration de sondages sur la satisfaction client. Taux fidélisation et de renouvellement après deux opérations a plus de 90%.

Responsabilités Managériales : Sélection et formation d'une nouvelle équipe

- \* Gestion d'une équipe de dix experts incluant la production, la recherche et la gestion de projet

\* Certification de l'entreprise en localisation et de géoréférencement par l'AFNOR (Certification Etat Français)

\* Elaboration des processus et des formations internes pour les managers et les techniciensQualités et compétencesExpériences professionnelles.

\* Recrutement et formation des employés à fort potentiel

Responsabilités Opérationnels : Réalisation des investigations des réseaux souterrain et recollement topographique.

\* Création des demandes de documentation auprès des concessionnaires de réseaux et élaboration de la liste des réseaux dont la position doit être identifier plus précisément.

\* Détection des réseaux par appareils Electromagnétique ou Géoradar.

\* Relevé topographique par Station total et GPS

\* Elaboration des plans des réseaux souterrains et rédaction du rapport photographique

\* Réalisation du marquage piquetage des réseaux avec peinture aérosols pour sécuriser les chantiers client

\* Relevé topographique des réseaux en fouille ouverte.

\* Réalisation de plan topographique de voirie ou de bâtiments avec le logiciel AUTOCAD

Autres responsabilités:

\* Responsable informatique hardware /softwares

**09/2009 - 07/2014 :**

Ingenieur Conception Automobile chez Renault Technocentre \* Guyancourt, France sur Guyancourt  
Conception et pilotage des fournisseurs d'éléments de refroidissement moteur

## Langues

---

Français (Oral : courant / Ecrit : intermédiaire)

## Atouts et compétences

---

taux de conversion, Arpentage, aérosols, conception de produits, Réalisation de plan, Décoration d'intérieur, développement commercial, sondages, fouille, financiers, gestion de projet, Prise de rendez-vous, relation client, CRM, Gestion opérationnelle, génie Civil, Ingenierie, Gestion d'une équipe, marketing, développement de la marque, merchandising, piquetage, investigations, rédaction du rapport, satisfaction client, propositions commerciales, topographie, topographique, peinture, réseaux souterrains, ventes, marquage

## Permis

---

Permis B