

Audrey C. - Né
78100 St Germain En Laye
10 ans d'expérience
Réf : 241118141347



Assistante commerciale

Ma recherche

Je recherche tout type de contrat, dans toute la France, dans le Batiment.

Formations

06/2019 : à Lycée Bel Orme sur Bordeaux

06/2017 : à Lycée Elie Faure sur Lormont

/ : Bac

Bac Sciences Technologiques du Management et de la Gestion

/ : Bac +2

BTS Assistant de Gestion PME PMI

Expériences professionnelles

07/2022 - 12/2022 :

Chargée d'accueil & Bar chez Fullfly

Missions de secrétariat :

Accueil client & gestion du standard téléphonique

Prise et gestion des réservations dans un espace-temps restreint

Gestion des litiges clients, impayés, et relance clients

Vente des produits de la gamme & vente des produits additionnels

Gestion et préparation des commandes, suivi des expéditions

Gestion boîte mail "contact"

Missions bar :

Service au bar,

Gestion des stocks (cuisine et bar)

Gestion de la partie restauration des événements d'entreprise

07/2020 - 03/2022 :

Commerciale chez Isolia

Prospection (Porte à porte, téléphonique), création et gestion des devis et bons de commande

Vente directe B2C

Gestion de la relation client

RDV technique et commercial B2C

Gestion des factures

07/2019 - 07/2020 :

Assistante de direction chez Isol'r

Accueil des clients et gestion du standard téléphonique

Gestion de la facturation
Planification
Classement et archivage dossiers administratifs
Rédactions d'emails (interne & externe)
Gestion des primes CEE

Langues

Français (Oral : courant / Ecrit : intermédiaire)

Atouts et compétences

Accueil client, Accueil des clients, téléphonique, proposer des améliorations, Classement, archivage, Porte à porte, Vente des produits, devis, Gestion des factures, Gestion de la facturation, Gestion PME, procédures de travail, Gestion de la relation client, CRM, relance clients, dossiers administratifs, suivi des expéditions, Gestion des litiges clients, gestion des réservations, gestion du standard téléphonique, Prospection, Gestion des stocks, préparation des commandes, bons de commande, Gestion des primes, secrétariat, Service au bar, Vente directe

Permis

Permis B

Centres d'intérêts

Parachutisme, Soufflerie, Voyages, Gymnastique