

Moucharaf S. - Né
91100 Corbeil
10 ans d'expérience
Réf : 241118141379

Charge de production/support thd

Ma recherche

Je recherche tout type de contrat, sur la France.

Formations

20230630 : Bac +5 Institut F2i Paris Paris Ingénieur Systèmes et Réseaux option Cybersécurité (Bac+5)
20210630 : Bac +3 IPSSI PARIS PARIS Administrateur Systèmes d'Information (Bac+3)
20200630 : Bac +3 Cours Diderot Montpellier Montpellier Bachelor Stratégies Événementielles (Bac+3)
20100630 : Bac +2 ESMT DAKAR DTS Réseaux Télécoms (Bac+2)

Expériences professionnelles

2023010120231231

CHARGE DE PRODUCTION/SUPPORT THDRHÔN'TELECOM PARIS | MARS Support niveau 1 & 2 pour les problèmes clients B2B rencontrés sur le terrain lors du déploiement de la fibre optique par les sous-traitants Suivi du déploiement et résolution des blocages terrains jusqu'à livraison du client Escalade des sujets complexes au support niveau 3 Maintenir à jour l'outil portail fibre de tous les incidents reportés

2022010120230228

TECHNICIEN SUPPORT INFORMATIQUE IER PARIS Accueil des demandes des utilisateurs suite à des dysfonctionnements par téléphone, Mail, ou via les outils de ticketings Traitement et suivi des incidents via Oracle, Jira & ServiceNow Déploiement du parc informatique Maintenance du parc informatique Supervisions des serveurs Prise à main à distance du poste de travail/serveur : TeamViewer, AnyDesk, Citrix

2022020120220331

TECHNICIEN SUPPORT INFORMATIQUE GSK EVREUX Accueil des demandes des utilisateurs suite à des dysfonctionnements Traitement et suivi des incidents et demandes via ServiceNow Préparation du poste de travail aux nouvelles recrues Maintenance informatique et réseaux: Gestion des comptes utilisateurs Prise à main à distance du poste de travail: TeamViewer

2021010120211231

AVASO TECHNOLOGY PARIS Préparation du poste de travail aux nouvelles recrues (Corteva Guyancourt) Sauvegarde journalière Serveur IBM TS3310 et AS400 (Equinix Roissy) Maintenance Informatique Niveau 2 (Corteva Guyancourt, Equinix Roissy) Smart Hand : Escalade des sujets complexes au support niveau 3 pour la résolution Installation et configuration des équipements CISCO Gestion des projets ponctuels: Migration, Renouvellement de Parc informatique, brassage de baies et prises informatique

2020080120200930

TECHNICIEN SUPPORT INFORMATIQUE CPAM BOBIGNY Déploiement et Migration des postes Win 7 vers Win 10 Installations des postes et supports aux employés Gestion et suivi des incidents via GLPI Brassage des prises réseaux

2017090120180131

CONSULTANT CAT LOGISTIC NIGER & LES MATOS SARL RC Conception de supports visuels et rédaction de contenu web Gestion et suivi : Projet événementiel et Gestion de flotte par la Géolocalisation Prestations divers

d'ingénierie informatique Configuration installation de balises GPS pour le gestion de flotte de véhicule

2016100120170901

TECHNICIEN INFORMATIQUE CERABE ONG BENIN Support des utilisateurs et du service informatique
Gestion du parc informatique Gestion et suivi des incidents via GLPI Gestion de l'Active Directory : Compte utilisateur, GPO, Poste de travail, dossiers partagés, imprimantes Gestion des serveurs virtuels et physique
Maintenance préventive et curative du matériel informatique

2011040120161001

TECHNICIEN SUPPORT STTB SA BENIN Accueil des demandes des utilisateurs suite à des dysfonctionnements par téléphone, Mail, ou via l'outil de ticketing Traitement et suivi des incidents Préparation du poste de travail aux nouvelles recrues Maintenance informatique et réseaux Prise à main à distance du poste de travail: TeamViewer, LogMeIn, RDP pour Windows Gestion et maintenance du parc informatique (150 postes) Gestion de bases de données, des serveurs sous Win 2008 et 2008 R2 Installation et configuration des balises GPS pour le suivi de flottes de véhicules Gestion de l'Active Directory , des serveurs virtualisés , Switch et Firewall Accompagner et former les utilisateurs sur les outils internes et les bases de la sécurité informatique

Langues

- Anglais (orale : courant / écrite : intermédiaire), Français (orale : courant / écrite : intermédiaire) parlé: scolaire / écrit: notions

Atouts et compétences

Maintenance préventive, SUPPORT INFORMATIQUE, fibre optique, Gestion des comptes, Gestion des projets, mise à jour de la documentation, suivi des incidents, infrastructures, service informatique, HELPDESK, maintenance, balises, CPAM, brassage, Gestion de flotte, GPO, Support aux utilisateurs, configuration des équipements, Télécoms (Expert)

Permis

Permis B

Centres d'intérêts

- Judo, Football