

**Moucharaf S. - Né**  
**91100 Corbeil**  
**5 à 10 ans d'expérience**  
**Réf : 241118141379**

## **Technicien support informatique / ingénieur réseau et système**

### **Ma recherche**

---

Je recherche tout type de contrat, dans toute la France, dans le Batiment.

### **Formations**

---

**02/2024** : Bac +5 à Institut F2i Paris  
Ingénieur Systèmes et Réseaux option Cybersécurité

**12/2021** : à IPSSI  
Administrateur Systèmes d'Information

**12/2020** : à Cours Diderot  
Bachelor Stratégies Événementielles

**12/2010** : à ESMT Dakar  
DTS Réseaux Télécoms

### **Expériences professionnelles**

---

**03/2023 - 12/2023** :  
Charge de Production/Support THD chez Rhôn'telecom sur Paris  
Support niveau 1 & 2 pour les problèmes clients B2B rencontrés sur le terrain lors du déploiement de la fibre optique par les sous-traitants. Suivi du déploiement et résolution des blocages terrains jusqu'à livraison du client. Escalade des sujets complexes au support niveau 3. Maintenir à jour l'outil portail fibre de tous les incidents reportés.

**06/2022 - 02/2023** :  
Technicien Support Informatique chez Ier Paris sur Paris  
Accueil des demandes des utilisateurs suite à des dysfonctionnements par téléphone, Mail, ou via l'outil de ticketing. Traitement et suivi des incidents via Oracle, Jira & ServiceNow. Déploiement du parc informatique. Maintenance du parc informatique. Supervisions des serveurs. Prise à main à distance du poste de travail/serveur : TeamViewer, AnyDesk, Citrix.

**02/2022 - 03/2022** :  
Technicien Support Informatique chez Gsk sur Évreux  
Accueil des demandes des utilisateurs suite à des dysfonctionnements. Traitement et suivi des incidents et demandes via ServiceNow. Préparation du poste de travail aux nouvelles recrues.

**01/2021 - 12/2021** :  
Helpdesk chez Avaso Technology sur Paris  
Accueil des demandes des utilisateurs suite à des dysfonctionnements. Traitement et suivi des incidents et demandes via ServiceNow. Préparation du poste de travail aux nouvelles recrues.

**08/2020 - 09/2020 :**

Technicien Support Informatique chez Cpm Bobigny sur Bobigny

Déploiement et Migration des postes Win 7 vers Win 10. Installations des postes et supports aux employés.

Gestion et suivi des incidents via GLPI.

**09/2017 - 01/2018 :**

Consultant chez Cat Logistic Niger & Les Matos Sarl Rci

Support des utilisateurs et du service informatique. Gestion du parc informatique. Gestion et suivi des incidents via GLPI.

**10/2016 - 09/2017 :**

Technicien Informatique chez Cerabe Ong

Support des utilisateurs et du service informatique. Gestion du parc informatique. Gestion et suivi des incidents via GLPI.

**04/2011 - 10/2016 :**

Technicien Support chez Sttb Sa

Accueil des demandes des utilisateurs suite à des dysfonctionnements. Traitement et suivi des incidents.

Maintenance informatique et réseaux.

**/ à ce jour :**

Technicien Support Informatique chez Corteva sur Guyancourt

Préparation du poste de travail aux nouvelles recrues. Maintenance Informatique Niveau 2. Smart Hand :

Escalade des sujets complexes au support niveau 3 pour la résolution. Installation et configuration des

équipements CISCO. Gestion des projets ponctuels: Migration, Renouvellement de Parc informatique.

**/ à ce jour :**

Technicien Support Informatique chez Equinix sur Roissy

Sauvegarde journalière Serveur IBM TS3310 et AS400. Maintenance Informatique Niveau 2. Gestion des projets

ponctuels: Migration, Renouvellement de Parc informatique.

**Langues**

---

Anglais (Oral : courant / Ecrit : intermédiaire)

**Permis**

---

Permis B

**Centres d'intérêts**

---

Judo, Football