

**Konte M. - Né**  
**94400 Vitry Sur Seine Lycée Chérioux- Vitry Sur Seine**  
**2 ans d'expérience**  
**Réf : 241118145855**

## Plombier stagiaire

### Ma recherche

---

Je recherche tout type de contrat, dans toute la France, dans le Batiment.

### Formations

---

**06/2021** : Bac  
BACCALAUREAT PROFESSIONNEL SERVICES Accueil, assistance et conseil

**06/2008** : BEP  
BEP VENTE

### Expériences professionnelles

---

**01/2021 - 12/2024** :  
ASSISTANTE TECHNIQUE SAV chez Enodis France  
Chargée de la gestion de toutes demandes SAV des clients, planification et suivi des installations clients, des dépannages techniques et des visites de maintenance, saisie et suivi de devis et factures clients et sous-traitants pour prestations et/ou pièces détachées, organisation des formations techniques.

**01/2016 - 12/2020** :  
RESPONSABLE SAV chez Stef Logistique  
colis abimés, colis manquants ou excédents, non conformité du produit ou emballage, DLC non conforme, température non conforme, facturer les transporteurs et fournisseurs pour les litiges rencontrés, suivre les retards de livraison, reporting régulier avec le client et la direction.

**01/2011 - 01/2016** :  
ASSISTANTE ADMINISTRATIVE chez Stef Logistique  
Chargée d'accueillir les chauffeurs, réception administrative de la marchandise, planifier les livraisons en réception, gérer les retours marchandises, gérer le stock, suivre les emballages (rolls/palettes), gérer les départs livraison, contrôler les documents fournisseurs et chauffeurs (facture, BL, lettre de voiture...),

### Langues

---

Français (Oral : courant / Ecrit : intermédiaire)

## Atouts et compétences

---

factures, facture, organisation des formations, gestion des litiges fournisseurs, gérer le stock, dépannages, maintenance, colis, Logistique, planifier les livraisons, lettre de voiture, palettes, SAV, gérer les retours, emballage, emballages, VENTE

## Permis

---

Permis B