Batourou K. - Né 94380 Bonneuil-sur-marne 1 à 3 ans d'expérience

Réf: 241230165043

# Hôtesse d'accueil

### Ma recherche

Je recherche tout type de contrat, dans toute la France, dans le Batiment.

#### **Formations**

**12/2021**: à Agence RATP Formation de Sonorisation

12/2020 : Bac à Lycée Jean Macé

Baccalauréat Professionnel ARCU (Accueil, Relation, Clients et Usagers)

## **Expériences professionnelles**

### 05/2023 - 12/2023 :

## Agent administrative chez Sloveg Cofima

Accueil et gestion des flux administratifs, scanner et archiver des documents, utilisation d'outils numériques.

#### 10/2022 - 05/2023 :

## Service civique au Pôle emploi de Créteil chez Pôle Emploi

Accueillir et renseigner, scanner et archiver des documents, utilisation d'outils numériques.

#### 06/2021 - 09/2021 :

#### Employée polyvalente chez Kfc

Préparation et service des commandes, accueil et service client, garantir la propreté, encaissement et transactions.

## 06/2021 - 12/2021 :

#### Agent de régulation chez Ratp

Participe à la régularité du RER, prend des décisions en cas d'incident avec tous les intervenants du transport, travaille en équipe et en interaction avec les conducteurs/trices.

# 01/2019 - 04/2019 :

# Agent d'accueil chez Maison De La Reussite

Accueil et orientation des visiteurs, support administratif et logistique, filtrer les appels téléphoniques, couvrir, ranger et trier les ouvrages.

#### 01/2018 - 12/2018 :

# Vendeuse polyvalente chez Destock

Accueil et conseil client, gestion des stocks et mise en rayon des articles, encaissement et transactions, respect des procédures et des consignes de sécurité.

# Langues

Anglais (Oral : notions / Ecrit : débutant)

# **Centres d'intérêts**

Sport : crossfit, Bénévolat : Restos du cœur