

**Asmaa H.** - Né le 01/01/1999  
**75000 Paris**  
**0 à 1 an d'expérience**  
**Réf : 241230171446**



## Chargée marketing

### Ma recherche

---

Je recherche tout type de contrat, dans toute la France, dans le Batiment.

### Formations

---

**06/2024** : Bac +5 à NEOMA-BS Paris  
MBA Commerce et Management à l'international

**06/2024** : Bac +5 à ENCG Casablanca  
MSc Management de projets

**06/2023** : Bac +5 à ULCO-ISCID Dunkerque  
Master en Marketing et actions commerciales

### Expériences professionnelles

---

**09/2023 - 06/2024** :

Cheffe de projet-Satisfaction client chez Lagardère Travel Retail/extime sur Paris

Mettre en place, piloter et animer les mesures de la qualité de service : Visite Mystère (100 boutiques Duty Free). Suivre et animer les outils serviciels pour assurer leur efficacité et alignement avec les objectifs de satisfaction client. Accompagner les opérations sur les promesses serviciels et l'hospitalité. Créer des supports de communication interne pour animer les équipes sur l'hospitalité et la culture client. Analyser, en collaboration avec les équipes opérationnelles, les améliorations à apporter sur le parcours client.

**/ à ce jour** :

Chargée développement chez Argedis

**/ à ce jour** :

Chef de projet marketing digital junior chez Logytalks/logymy

Planifier, exécuter et optimiser des campagnes de marketing digital (Google Ads, Facebook Ads, email marketing, etc.) pour augmenter la présence digitale et accroître la visibilité sur le web. Suivre les tendances du marché et les actions de la concurrence pour ajuster la stratégie marketing. Reportings et analyse KPI's/Performances.

**/ à ce jour** :

Business Development et Trade Marketing Manager Assistant chez Foods And Goods Distribution

Préparation, exécution et suivi (Opération d'échantillonnage). Développement PLV : visibilité en magasin matériel pour MT et GT. Vérification hebdomadaire du magasin en MT/GT et reporting.

### Langues

---

Français (Oral : maternelle / Ecrit : expérimenté), Anglais (Oral : maternelle / Ecrit : expérimenté), Arabe (Oral : maternelle / Ecrit : expérimenté)

## Centres d'intérêts

---

Passion pour le sport, Cuisine, Voyage, Photographie