

**Free Dom O. - Né**  
**13340 Rognac**  
**5 à 10 ans d'expérience**  
**Réf : 241230173619**

## **Gestionnaire sinistres assurance habitation**

### **Ma recherche**

---

Je recherche tout type de contrat, dans toute la France, dans le Batiment.

### **Formations**

---

**12/2016** : Bac +2 à ESTC School of Management  
BTS NRC

**12/2013** : à Presidge International Institute  
English certificate

**12/2013** : Bac +2 à Midrand Graduate Institute  
Licence 1 Droit commercial

**12/2012** : à Lycee Quaben  
Baccalauréat Série A1

### **Expériences professionnelles**

---

**09/2024 - 12/2024** :

Gestionnaire sinistres Assurance Habitation chez Inter Mutuelles Habitat sur Marseille

Analyser le périmètre de sinistralité pour des clients majeurs tels que MACIF, MATMUT, et AGPM. Coordination d'expertises à distance avec efficacité. Communication proactive avec les sociétaires. Chiffrage détaillé des dommages pour décisions rapides. Production de rapports d'expertise clairs et concis. Liaison efficace avec les grands comptes pour indemnisation. Optimisation du processus de dédommagement sinistré.

**09/2022 - 03/2024** :

Expert en assurance Habitation chez Intelcia sur Marseille

Évaluation précise des besoins des sociétaires sinistrés grâce à une analyse approfondie. Utilisation d'outils de chiffrage avancés pour déterminer les montants de dédommagement optimaux. Gestion efficace des dossiers sinistres avec transmission rigoureuse aux supérieurs.

**03/2022 - 06/2022** :

Receponniste Day/Night chez Hotel Oceania sur Marseille

Accueillir les clients, effectuer leur enregistrement et garantir un séjour optimal. Gérer efficacement les réservations et la correspondance par mail.

**05/2020 - 11/2021** :

Agent retour tournée chez Adequat Interim/ Gls sur Vitrolles

Gestion efficace des colis non livrés par les chauffeurs, avec vérification de l'intégrité et reprogrammation rapide de la livraison.

**09/2019 - 02/2020 :**

Agent de Quai chez Adequat Interim/mondial Relay sur Vitrolles

Réceptionner efficacement la marchandise et optimiser son dispatching à travers toutes les villes des Bouches-du-Rhône.

**11/2016 - 12/2018 :**

Réceptionniste Polyvalent chez Ibis Budget Marseille La Valentine sur Marseille

Assurer un accueil chaleureux et personnalisé, informer les clients sur les offres de l'hôtel, gérer les procédures d'enregistrement et veiller à l'excellence de leur séjour.

## Langues

---

Français (Oral : maternelle / Ecrit : expérimenté), Anglais (Oral : courant / Ecrit : intermédiaire), Espagnol (Oral : notions / Ecrit : débutant)

## Centres d'intérêts

---

Sport (Rugby, Basket-ball, Football), Musique (Clarinette, Saxophone), Jeux de société (Scrabble, Monopoly)