

Zouhair N. - Né
78230 Le Pecq
1 à 3 ans d'expérience
Réf : 241230174252



Agent de piste polyvalent

Ma recherche

Je recherche tout type de contrat, dans toute la France, dans le Batiment.

Formations

09/2024 : à Prisma formation
Agent de piste polyvalent

06/2017 : Bac à Lycée Lamsala
Baccalauréat : science physique

Expériences professionnelles

09/2020 - 04/2024 :

Commercial chez Bouygues Telecom sur Casablanca

Analyse des besoins des clients et proposition de solutions adaptées à leurs attentes. Prospection et développement de nouveaux clients pour augmenter le chiffre d'affaires. Suivi rigoureux du portefeuille clients pour garantir leur satisfaction et fidélisation.

09/2018 - 08/2020 :

Gestionnaire d'indemnisation chez Allianz sur Casablanca

Rédaction de déclarations de sinistre pour résumer les dommages, les paiements et la couverture de la police concernée. Évaluation de l'étendue des dommages ou des pertes. Prise de contact avec les parties lésées et les représentants légaux pour négocier le règlement final des sinistres.

09/2017 - 09/2018 :

Conseiller client chez Cca International sur Casablanca

Réponse aux demandes des clients par téléphone, email ou chat, apport de conseils personnalisés et adaptés à leurs demandes. Proposition de solutions adaptées aux problèmes rencontrés par les clients, tout en respectant les procédures internes établies. Proposition et mise en oeuvre d'actions de fidélisation pour renforcer la relation clientèle et favoriser le développement commercial.

Langues

Français (Oral : maternelle / Ecrit : expérimenté), Anglais (Oral : courant / Ecrit : intermédiaire), Arabe (Oral : maternelle / Ecrit : expérimenté)

Centres d'intérêts

Voyages, Musique