Inès A. - Né
92400 Courbevoie
5 à 10 ans d'expérience
Réf : 241230180719

Analyste de données

Ma recherche

Je recherche tout type de contrat, dans toute la France, dans le Batiment.

Formations

12/2018 : Bac +5 à IHEC
Maîtrise en science comptables Algèbre Linéaire, Calcul, Micro-économie, Macro-économie, contrôle interne, Audit, comptabilité.

/ : Bac +5 à ESC CLERMONT Business School
Mastère en Business Intelligence et Analyse de données Statistiques, Big Data, Traitement de données, Visualisation, conception et pilotage de Tableaux de bord, suivi et optimisation des Indicateurs de Performance (KPI).

Expériences professionnelles

01/2024 - 06/2024 :
Contrôleuse de gestion chez Investissement Dans La Fibre Des Territoires sur Paris
Analyser des grandes quantités de données financières pour détecter les anomalies et établir les refacturations et les contestations.

01/2019 - 12/2023 :
Analyste de qualité chez Concentrix sur Caire
Analyser les données pour identifier les problèmes courants des clients par la comparaison des appels enregistrés avec les notes des agents. Améliorer l'expérience client à travers l'optimisation du CSAT. Contribuer à la normalisation des processus de communication avec les clients pour assister les chefs d'équipe à améliorer les performances d'un agent.

01/2011 - 12/2018 :
Comptable chez Apparel Group sur Dubaï
Mettre à jour les tableaux des échéances des créances et des dettes pour suivre les paiements à temps et éviter les amendes de retard par les techniques de rééchelonnement si nécessaire. Gérer les comptes fournisseurs et les comptes clients dans le but de maintenir l'entrée des revenus dans les dates limites des paiements. Établir des rapports des données comptables selon la demande spécifique des autres départements pour faciliter la prise de décisions par des modèles préétablis.

01/2004 - 12/2010 :
Spécialiste de la saisie de données chez Téléperformance sur Charguia
Collecter des données auprès des chefs d'équipe, les nettoyer ensuite les saisir dans Excel. Créer des modèles sur Access pour organiser les listes d'indicateurs clés de performance qui seront utilisés par la suite comme mesure pour classer les performances individuelles.

Langues

Arabe (Oral : maternelle / Ecrit : expérimenté), Français (Oral : maternelle / Ecrit : expérimenté), Anglais (Oral : courant / Ecrit : intermédiaire), Espagnol (Oral : courant / Ecrit : intermédiaire)

Centres d'intérêts

Lecture sur les dernières avancées en intelligence artificielle et en apprentissage automatique, Bénévolat pour des causes liées à l'éducation et à la durabilité environnementale, Jouer aux échecs et à d'autres jeux de stratégie pour améliorer les compétences analytiques