

Sarah D. - Né
77500 Chelles
5 à 10 ans d'expérience
Réf : 241231085924



Credit controller / responsable logistique

Ma recherche

Je recherche tout type de contrat, dans toute la France, dans le Bâtiment.

Formations

/ : Bac à Lycée Omar Khayyâm
Baccalauréat Sciences Economiques

/ : Bac à International Institute for Higher Education in Morocco (IIHEM)
Marketing et Communication

Expériences professionnelles

09/2023 - 01/2024 :

Credit controller chez Ursa France

Saisie des encaissements, Relances Client (Téléphoniques, mail, courrier), Dossier contentieux, Déblocages de commandes, Relances des litiges

02/2023 - 08/2023 :

Gestion des stocks chez Arvato Bertelsmann

Gestion des litiges sur SAP, Réaliser et superviser les mouvements de statut, Réaliser et superviser les mouvements de stock.

01/2014 - 04/2017 :

Responsable logistique chez Ymlis

Rattaché directement au directeur général, élaboration de la recherche des matériaux et des matériels innovateurs afin de gagner en compétitivité et en délais d'exécution. Déterminer les besoins de stockage en liaison avec les différents services techniques et établir le programme d'approvisionnement. Manager et encadrer l'ensemble du service logistique. Assurer la gestion et la tenue de l'ensemble des magasins de stockage sur chantier pour garantir la disponibilité des produits. Élaborer des tableaux de bord de suivi journalier et mensuel. Organiser et planifier les expéditions.

03/2010 - 12/2013 :

Credit Controller chez Nokia Siemens Networks sur Rabat

Compte client : Déposer et suivre la facture jusqu'au paiement. Mener le développement de compétence de collection de crédit dans l'équipe du compte. Assister aux réunions client et création d'un bon relationnel. Contrôler et garantir l'exactitude de la facture dans le processus de NSN. Soutenir la réconciliation de disputes de factures en travaillant tant avec l'équipe du compte chez NSN qu'avec les représentants du client. Utilisateur Clé pour l'outil " NSN Receivables Management Tool ". Fournir le statut et les rapports du compte client pour les réunions client et internes. Garantir que l'objectif de collection de crédit est atteint. Contrôle des créances en retard et des éditions de limite de crédit. Diriger la collection d'argent du compte et le contrôle de crédit. Contribue au calcul de rentabilité des projets.

11/2006 - 02/2010 :

Coordinatrice Logistique chez Nokia

Définition et mise en application des schémas logistiques, et transport. Gestion de la facturation. L'envoi et le suivi de la réparation de l'équipement défectueux. Garder l'équipe de projet mise à jour concerne les arrêts. Coordination et suivi d'avancement des projets. Mise en place et participation aux réunions clients. Gestion d'un dépôt de 6000M2, produits High-tech. Gestion de l'ensemble de la chaîne logistique dès réception de la commande client à la livraison sur site. Animation, organisation et contrôle de l'ensemble des activités avec objectifs. Rapport des ventes, et des bénéfices.

10/2005 - 10/2006 :

Responsable commercial et logistique chez Z.t.e. Corporation

Opérations de Transit. Responsable du suivi commercial des appels d'offre. Responsable documentation pour Alcatel.

02/2005 - 09/2005 :

Chargée de clientèle chez Telqwest

Emission des appels pour promouvoir des produits déjà achetés par des clients.

Langues

Arabe (Oral : maternelle / Ecrit : expérimenté), Français (Oral : maternelle / Ecrit : expérimenté), Anglais (Oral : maternelle / Ecrit : expérimenté)

Centres d'intérêts

Analyse systématique, Gestion des ressources, Partenaires sociaux, Formations, Contrôle de gestion