

Soraya H. - Né
83720 Saint Cyr Sur Mer
5 à 10 ans d'expérience
Réf : 2501010519

Chargée de clientèle technicienne sav

Ma recherche

Je recherche tout type de contrat, dans toute la France, dans le Bâtiment.

Formations

12/2010 : à AFPA Bordeaux
Diplôme d'état de conseiller service client à distance

12/2008 : CAP à PIGIER Bordeaux
CAP Coiffure

Expériences professionnelles

03/2023 - 09/2023 :
Chargée de clientèle technicienne SAV chez Maytronics sur La Ciotat
Traitement des demandes entrantes des clients 2B et B2C, mail et téléphone. Traitement des demandes internes et autres services. Suivi de bout en bout des demandes, si possible en one shot. Aide au diagnostic technique.

05/2021 - 05/2022 :
Téléconseillère relation client chez Groupe Des Eaux De Marseille sur Marseille
Renseignements sur dossier client, facturation recouvrement, gestion des litiges et gestion des dossiers et interventions techniques.

10/2019 - 03/2021 :
Chargée de relation assurés et professionnels de santé chez Baloo sur Marseille
Renseignements sur dossier assurés, remboursements de frais de santé, adhésion/affiliation/cotisations/relances/suivi de dossiers.

09/2018 - 06/2019 :
Chargée de relation assurés chez R.s.i Sécurité Sociale Des Indépendants sur Marseille
Application des procédures de la relation client. Traitement des demandes des assurés artisans commerçants. Gestion des litiges et des recouvrements.

10/2017 - 05/2018 :
Téléconseillère chez Proxiserve sur Bordeaux
Réception d'appels, émission d'appels, prise de rendez-vous pour interventions techniques dans les logements des locataires, traitements des demandes des bailleurs sociaux. Back office.

02/2011 - 10/2017 :
Technicienne d'exploitation chez Tessi Technologies sur Bordeaux

Régule et gestion d'activité en fonction des flux d'appels dans le cadre d'une équipe. Gestion informatique et qualification fichiers clients, maîtrise de supports technique. Exécuter les actions et suivre les applications et les flux applicatifs conformément aux procédures du dossier d'exploitation. Support premier niveau ou escalader conformément aux procédures définies au préalable. Diagnostic, assistance et dépannage en ligne.

10/2010 - 12/2010 :

Téléconseillère chez Free sur Bordeaux

Formation technique sur les offres et services. Réception d'appels renseignements sur abonnements et gestion de compte abonnés.

01/2010 - 10/2010 :

Chargée de clientèle technicienne SAV chez Centre Technique Et Téléphonique Darty sur Bordeaux

Diagnostic, assistance et dépannage en ligne électroménager blanc brun. Prise de rendez-vous gestion planning techniciens.

Permis

Permis B

Centres d'intérêts

Véhiculée, Permis B