

Aicha G. - Né
93150 Le Blanc-mesnil
1 à 3 ans d'expérience
Réf : 250102092051



Assistante commerciale et adv

Ma recherche

Je recherche tout type de contrat, dans toute la France, dans le Batiment.

Formations

06/2023 : Bac +5 à Université Paris 8
Master 2 Management et Commerce International

06/2022 : Bac +3 à Université Paris 8
Master 1 Management et Commerce International

Expériences professionnelles

01/2023 - 12/2023 :

Assistante commerciale et ADV chez Cinemanext France sur Villeneuve-la-garenne

Gestion et suivi des commandes clients / fournisseurs. Création et traitement des bons de commande et des devis. Communication avec les clients concernant les délais de livraison et toute information liée à la commande. Suivi des expéditions et coordination logistique. Réalisation et suivi de la facturation, saisie sur les plateformes dédiées (Chorus). Gestion des retours produits, traitement des réclamations clients et établissement des avoirs. Suivi des paiements et relances en collaboration avec le service comptabilité. Suivi des renouvellements de contrats clients et alerte sur les échéances. Appels d'offres: Collecte des documents nécessaires et suivi administratif des soumissions des offres.

04/2022 - 07/2022 :

Assistante manager chez Le Club Café sur Valenciennes

Gestion des relations fournisseurs, de l'état des stocks, et des commandes. Gestion de l'ordre du jour et du planning. Supervision et contrôle des activités du personnel de salle avant, pendant et après le service. Formation, conseil et supervision des nouveaux membres du personnel.

09/2019 - 01/2020 :

Assistante commerciale chez Mondial Visas sur Paris

Gestion des demandes clients par téléphone, courrier et e-mail: suivi des dossiers, renseignement sur les services. Traitement administratif des dossiers, saisie informatique, réception et classement des documents. Gestion de la facturation clients, suivi des paiements. Dépôt et retrait des dossiers aux consulats.

Langues

Arabe (Oral : maternelle / Ecrit : expérimenté), Français (Oral : courant / Ecrit : intermédiaire), Anglais (Oral : courant / Ecrit : intermédiaire)