

Lisa F. - Né
77330 Ozoir-la-ferrière
3 à 5 ans d'expérience
Réf : 2501022129



Administratrice des ventes trilingue

Ma recherche

Je recherche tout type de contrat, dans toute la France, dans le Batiment.

Formations

06/2016 : Bac +3 à Université Paris Diderot

Licence Langues Étrangères Appliquées Option commerce international - Anglais / Allemand. Divers stages dans le domaine commercial et de la communication.

06/2012 : Bac à Lycée Henri Nominé

Baccalauréat ST2S Sciences Techniques Sanitaires & Sociales.

Expériences professionnelles

11/2023 - 12/2023 :

Administratrice des ventes trilingue chez Allentown France sur Bussy-saint-georges

Gestion de la relation clients et fournisseurs. Communication et échanges avec le service marketing (organisation de salons, réservations, gestion des réseaux sociaux). Saisir et suivre des commandes clients et fournisseurs (sur l'ERP et en interne/externe). Support RH (communication congés, enregistrement absences, entretiens d'embauche). Gérer les réclamations et litiges. Facturation et envoi des factures. Gestion des notes de frais. Relancer les clients sur les retards de paiement.

09/2019 - 11/2023 :

Chargée de clientèle trilingue chez Hotels At Home sur Roissy-en-france

Gestion d'un portefeuille client. Fidélisation de la clientèle et de la satisfaction client. Commercialisation des produits et services de l'entreprise. Gestion des dossiers (création de devis, saisie des commandes et facturation). Travailler en collaboration avec les services commerciaux et marketing. Gestion des réseaux sociaux.

01/2019 - 07/2019 :

Hôtesse d'accueil Immobilier chez Cabinet Sga sur Nogent-sur-marne

Accueil physique et téléphonique des clients, fournisseurs et partenaires. Prise de contact avec des prestataires techniques extérieurs. Tâches bureautiques (tableur, traitement des flux mails & courrier).

01/2016 - 12/2018 :

Vendeuse chez Disneyland Paris sur Chessy

Accueil des clients et encaissements. Implémentation des zones événementielles & inventaire.

Langues

Anglais (Oral : notions / Ecrit : débutant), Allemand (Oral : notions / Ecrit : débutant)

Permis

Permis B

Centres d'intérêts

Fibre Artistique - Art Digital - Illustration, Réalisation d'illustrations sur commande et gestion de ma boutique Etsy en ligne, Musique, concerts, chant & choriste, Soliste et chanteuse au sein d'une chorale, réalisation de concerts et de divers projets musicaux tout au long de l'année