

Stephanie D. - Né
22700 Perros-guirec
Plus de 10 ans d'expérience
Réf : 2501030702



Directrice générale adjointe

Ma recherche

Je recherche tout type de contrat, dans toute la France, dans le Batiment.

Formations

12/2003 : Bac +2 à IUT Lannion
DUT Génie Electrique et Informatique Industriel

12/2000 : Bac à Brest
Baccalauréat Scientifique et Technique

/ : Bac +5 à ESTC
Master 2 en Management et stratégie d'entreprise

Expériences professionnelles

01/2019 - 12/2019 :
Directrice Générale Adjoint chez Eco-compteur sur Lannion
Création et suivi des indicateurs P&L, Ebitda, échus clients, ROI projets. Elaboration et implémentation des stratégies produits et services de l'entreprise (+ 20% du CA). Mise en place et pilotage du cycle de vie produit, management et vente de solutions communicantes end to end.

01/2017 - 12/2019 :
Responsable Customer Care chez Eco-compteur sur Lannion
Conception et mise en oeuvre de services aux clients et distributeurs pour les accompagner de l'installation du produit à sa fin de vie. Augmentation CA Service de + 75% en 2 ans.

01/2010 - 12/2017 :
Senior Support BU Manager Water Solution chez Itron sur Macon
Création d'une BU Support et Software as a Service (SaaS) mondiale. Mise en place de la stratégie de service et des outils. Gestion de crise industrielle.

01/2006 - 12/2009 :
Support Manager chez Adept Telecom sur Le Creusot
Gestion du support client et développement de solutions informatiques.

01/2004 - 12/2006 :
Développeuse informatique chez Adept Telecom sur Le Creusot

Langues

Anglais (Oral : courant / Ecrit : intermédiaire)

Centres d'intérêts

Bande dessinée franco-belge, Séries à intrigue, Préservation de l'eau et des ressources, Animation groupement parents d'élèves