

**Stephanie D. - Né**  
**22700 Perros-guirec**  
**Plus de 10 ans d'expérience**  
**Réf : 2501030702**



## Directrice générale adjointe

### Ma recherche

---

Je recherche tout type de contrat, dans toute la France, dans le Batiment.

### Formations

---

**12/2003** : Bac +2 à IUT Lannion  
DUT Génie Electrique et Informatique Industriel

**12/2000** : Bac à Brest  
Baccalauréat Scientifique et Technique

**/** : Bac +5 à ESTC  
Master 2 en Management et stratégie d'entreprise

### Expériences professionnelles

---

**01/2019 - 12/2019** :  
Directrice Générale Adjoint chez Eco-compteur sur Lannion  
Création et suivi des indicateurs P&L, Ebitda, échus clients, ROI projets. Elaboration et implémentation des stratégies produits et services de l'entreprise (+ 20% du CA). Mise en place et pilotage du cycle de vie produit, management et vente de solutions communicantes end to end.

**01/2017 - 12/2019** :  
Responsable Customer Care chez Eco-compteur sur Lannion  
Conception et mise en oeuvre de services aux clients et distributeurs pour les accompagner de l'installation du produit à sa fin de vie. Augmentation CA Service de + 75% en 2 ans.

**01/2010 - 12/2017** :  
Senior Support BU Manager Water Solution chez Itron sur Macon  
Création d'une BU Support et Software as a Service (SaaS) mondiale. Mise en place de la stratégie de service et des outils. Gestion de crise industrielle.

**01/2006 - 12/2009** :  
Support Manager chez Adept Telecom sur Le Creusot  
Gestion du support client et développement de solutions informatiques.

**01/2004 - 12/2006** :  
Développeuse informatique chez Adept Telecom sur Le Creusot

### Langues

---

Anglais (Oral : courant / Ecrit : intermédiaire)

## **Centres d'intérêts**

---

Bande dessinée franco-belge, Séries à intrigue, Préservation de l'eau et des ressources, Animation groupement parents d'élèves