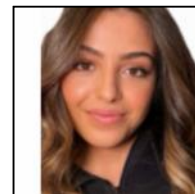


Thiziry B. - Né le 28/09/2003
75000 Paris
0 à 1 an d'expérience
Réf : 2501040009



Conseillère de vente / chargée de clientèle

Ma recherche

Je recherche tout type de contrat, dans toute la France, dans le Batiment.

Formations

07/2024 : Bac +2 à Ebm business school

BTS Négociation et Digitalisation de la Relation Client (NDRC) Formation en techniques de vente, gestion de la relation client, et utilisation d'outils numériques.

06/2022 : Bac +3 à Université Sorbonne Paris Nord

Licence Administration Economique et Social

07/2021 : Bac à Lycée Jacques Brel

Baccalauréat Général - Mention Assez Bien Spécialités : Histoire-Géographie, Géopolitique et Sciences Politiques (HGGSP) et Sciences Économiques et Sociales (SES)

Expériences professionnelles

03/2024 - 06/2024 :

Conseillère de vente en bijouterie en alternance chez Loveless Paris sur Paris

Accueil et conseil des clients, analyse de leurs besoins pour les orienter vers les produits adéquats. Gestion de la mise en rayon et préparation des commandes. Développement de la relation client pour fidéliser et améliorer l'expérience d'achat.

09/2022 - 01/2024 :

Chargée de clientèle en alternance chez O2 sur Montreuil

Conduite des rendez-vous clients, identification de leurs besoins et mise en place d'un accompagnement personnalisé. Utilisation de mon sens commercial pour persuader les clients à acheter de nouveaux produits ou services, me permettant ainsi d'atteindre les objectifs de vente. Relances téléphoniques pour l'instruction des dossiers et la demande de documents. Préparation et envoi des devis, des documents techniques et des contrats aux clients. Réponse aux demandes de renseignements des clients et traitement des échanges par courrier et mail. Prospection commerciale : mailing, phoning, terrain. Création de contenus digitaux pour les réseaux sociaux.

07/2022 - 08/2022 :

Commerciale chez L.j Consulting sur Aubervilliers

Prospection téléphonique, présentation des services de l'entreprise et études de faisabilité. Développement d'argumentaires de vente adaptés aux besoins des clients potentiels.

03/2022 - 06/2022 :

Employée polyvalente de restauration chez Focaccia Club sur Paris

Accueil des clients, réponse à leurs demandes de renseignements et conseils sur les produits. Accueil des clients en caisse. Maintien en ordre, nettoyage, approvisionnement et réassort des rayons. Ouverture et

fermeture de la caisse, enregistrement et encaissement des produits. Gestion des stocks et de l'approvisionnement, réception et déballage des marchandises.

10/2021 - 12/2021 :

Employée polyvalente de restauration chez Quick sur Paris

Accueil des clients, prise de commandes et gestion de la caisse. Réassort des rayons et gestion des stocks pour assurer la disponibilité des produits.

Langues

Français (Oral : maternelle / Ecrit : expérimenté), Kabyle (Oral : maternelle / Ecrit : expérimenté), Anglais (Oral : courant / Ecrit : intermédiaire), Espagnol (Oral : notions / Ecrit : débutant)

Permis

Permis B

Centres d'intérêts

Voyages : Découverte de nouvelles cultures et élargissement de mes perspectives, Lecture : Romans et développement personnel