

Christelle A. - Né
69000 Lyon
5 à 10 ans d'expérience
Réf : 2501040903

Assistante commerciale et de gestion

Ma recherche

Je recherche tout type de contrat, dans toute la France, dans le Bâtiment.

Formations

06/2014 : Bac +5 à Mirbis Business School - Moscou ESC Clermont

Echange académique Master en management Spec. Commerce international Spec. Commerce international
Langue et économie russe Management interculturel Stratégie internationale

06/2011 : Bac +2 à Lycée La Martinière Duchère

Classe préparatoire économique et commerciale; Droit / Economie Anglais / Espagnol Comptabilité / Gestion
Mathématiques / Français Culture générale / Philosophie

Expériences professionnelles

05/2024 - 09/2024 :

Assistante Commerciale et de Gestion CLIENTS FR ET EUROPE

Mai. 2024 Gestion de l'offre jusqu'à la résolution des litiges (stocks, facturation, ...), Gestion appels entrants
Utilisation quotidienne d'Oracle (JDE), EP Info, Sage X3 Warehouse, Teliae, Bottom Line, Excel

04/2022 - 02/2024 :

Chargée de conformité chez Eurotax, Comptes Clients Uk (fiscalité) - B To B sur Aix-en-provence

Avr. 2022 Déclaration mensuelle TVA : réception, traitement Data - réalisation et transmission
Déclaration mensuelle DEB/DES : produane (N° TVA, codes douaniers, documents, opérations)
réalisation et transmission DEB (intrastat) et DES (déclaration échanges de services)

Relation clients/assistance réglementaire : Identification TVA/prodouane, achats en franchise,
analyse des besoins clients, recommandations, animation de réunions, rédaction de mémos
Comptabilité/recouvrement : facturation mensuelle, trimestrielle et annuelle - relances impayés

* Résultats : amélioration de la satisfaction clients, grâce à un taux de réponse élevé et une réelle rapidité
de traitement des demandes clients

11/2021 - 03/2022 :

Gestionnaire ADV Export chez Pernod Ricard (vins Et Spiritueux) - B To B sur Marseille

Mars. 2022 Gestion des commandes : paramétrage produits et consultation des fiches (ProductCloud)

Saisie, vérification et validation (Connect et Oracle), envoi proformas/ARCs/documentation

Export, certificats d'analyse (GEFI et Eurofins) et certificats champagne (Comité Champagne : CIVC)

Transport validation cotations transport/suivi livraisons

Facturation : avoirs et factures (Oracle), édition/consultation (Streamserve)

Relation Clients : réponse aux demandes ponctuelles, gestion des litiges via CMS, supply review

* Résultats : amélioration de la satisfaction clients, grâce à un taux de réponse élevé aux appels d'offres et
un traitement des commandes plus fluide

09/2019 - 12/2019 :

Assistante Commerciale Export chez Aerzen (métallurgie) - B To B sur Antony

06/2019 - 12/2019 :

ADV France et Export chez Aerzen (métallurgie) - B To B sur Antony

Etablissement des devis : création des références, n° série produits, comptes clients, cotations (Incoterms EXW, FCA, FOB, CFR/CPT) - consultation/transmission (Navision, Salesforce, SAP)

ADV France et Export : commandes - gestion achats - ARCs - doc export - facturation/SAV

* Résultats : amélioration de la satisfaction clients, grâce à un taux de réponse élevé aux appels d'offres et un traitement des commandes plus fluide

05/2018 - 12/2018 :

chez James Walker (métallurgie) - B To B - Champagne

Mai. 2018 Résolution problématiques clients : analyse des besoins - chiffrage - recommandations - devis

Gestion des commandes : saisie des bons de commande (Oracle) - suivi des expéditions

Relation clients : résolution des litiges, anticipation des futurs besoins clients

Opérations ponctuelles : archivage, relances, mise à jour des données clients

Suivi de la production et des stocks : planification et synchronisation avec les usines anglaises

* Résultats : développement du portefeuille clients et amélioration du CA de comptes clés

12/2017 - 12/2017 :

Commerciale Sédentaire France et Export chez James Walker (métallurgie) - B To B - Champagne

02/2017 - 12/2017 :

chez Charles River (pharmaceutique) - B To B - L'arbresle

Fév. 2017 Gestion des commandes et devis : enregistrement (AS/400) - suivi/contrôle préparation

Planification des expéditions/enlèvements : coordination avec les pôles production et logistique

Relation clients : analyse/traitement des problématiques clients - résolution des litiges

Opérations ponctuelles : GED, MAJ base de données clients, relances, back-office commercial

* Résultats : consolidation de la relation clients et augmentation du CA de grands comptes via le respect des protocoles légaux

08/2016 - 12/2016 :

Chargée de clientèle France et Export chez Charles River (pharmaceutique) - B To B - L'arbresle

12/2015 - 12/2015 :

chez Koto Parfums (parfumerie) - B To B sur Lyon

Déc. 2015 Gestion des commandes : saisie sous ERP (Sage) - saisie et gestion des expéditions (speedweb)

Relation clients : recommandation/réponse aux demandes clients - résolution des litiges

Opérations ponctuelles : envoi d'échantillons et tarifs, facturation, envoi duplicata de factures

Suivi et analyse des ventes : forecasts, sell-in/sell-out, gestion des stocks et des commissions

* Résultats : satisfaction clients optimale grâce au respect des règles internes et procédures d'exportation

/ à ce jour :

2015 Assistante ADV France et Export chez Koto Parfums (parfumerie) - B To B sur Lyon

Langues

Allemand (Oral : courant / Ecrit : intermédiaire), Anglais (Oral : courant / Ecrit : intermédiaire), Espagnol (Oral : courant / Ecrit : intermédiaire), Français (Oral : courant / Ecrit : intermédiaire), Russe (Oral : courant / Ecrit : intermédiaire)

Atouts et compétences

consultation, agroalimentaire, analyse des besoins, analyse des besoins clients, analyse des ventes, achats,

archivage, B to B, Gestion de l'offre, Commerce international, Comptabilité, Gestion budgétaire, consolidation, Droit international, ERP, Gestion appels entrants, entrepreneuriat, franchise, Etablissement des devis, devis, facturation, factures, satisfaction clients, Suivi administratif, appels d'offres, développement du portefeuille clients, grands comptes, CMS, Suivi de la production, fiscalité, Gestion CLIENTS, Relation clients, gestion achats, COMPTES CLIENTS, modes de paiement, suivi des expéditions, expéditions, gestion des expéditions, résolution des litiges, gestion des litiges, Prospection, exportation, Incoterms, pharmaceutique, internationalisation, Warehouse, gestion des stocks, Marketing, Mathématiques, Merchandising, mémos, métallurgie, logistique, animation de réunions, PARFUMS, Parfumerie, SAV, saisie des bons de commande, traitement des demandes clients, réponse aux demandes clients, tarifs, Stratégies Marketing, taux de réponse, Gestion des commandes, traitement des commandes, vins, colisages, Techniques de vente, économie, Etudes de marché

Centres d'intérêts

Voyages, Sports, handball, volleyball, gymnastique, course à pied, fitness