

**Laura B.** - Né le 01/01/1988  
**60160 Montataire**  
**5 à 10 ans d'expérience**  
**Réf : 2501060556**

## Chargée adv relation client

### Ma recherche

---

Je recherche tout type de contrat, dans toute la France, dans le Batiment.

### Formations

---

**12/2023** : à Société générale  
My learning formation interne

**12/2022** : à ALD  
Excel niveau 2

**06/2005** : CAP à IFPM  
CAP Coiffure

### Expériences professionnelles

---

**04/2023 - 12/2023** :

Chargée ADV relation client chez Gazelenergie sur Courbevoie

Suivi et validation de contrat, coordonne le bon déroulement des opérations en lien avec les différents services internes dans l'objectif d'assurer une satisfaction client maximum. Mise en service des points de livraison sur les portails dédiés, analyse et résolution des anomalies pour le bon déroulement de la vie du contrat, optimisation et mise en place de nouveaux process, gestion des demandes clients par mail ou téléphone, traitement et résolution des litiges.

**08/2018 - 04/2023** :

Chargée de clientèle chez Ald Automobile sur Clichy

Gestion de portefeuille client grand compte de plus de 1200 véhicules, vérification et passages de commandes, suivi administratif, planification et suivi des livraisons en lien avec les transporteurs et/ou le service logistique, traitement et résolution des litiges liés à un retard de livraison.

**03/2018 - 07/2018** :

Standardiste chez Logement Français sur Courbevoie

Accueil physique et téléphonique, gestion des mails et des courriers.

**10/2013 - 01/2018** :

Gérante salon de coiffure chez Les Frangine sur Paris

Gérante de salon de coiffure institut de beauté, gestion de la comptabilité, organisation de travail pour une équipe de 5 personnes.

**12/2010 - 11/2012** :

Responsable chez Texel Coiffure sur Levallois-perret

Organisation de travail d'une équipe de 8 personnes, gestion des stocks, passages de commandes.

**09/2006 - 11/2010 :**

Coiffeuse chez Texel Coiffure sur Levallois-perret

Coiffeuse mixe polyvalent.

## **Permis**

---

Permis B

## **Centres d'intérêts**

---

Lecture, Travaux manuels